Ralf Zimmermann

NACHTPORTIER

Lübeck • +49 171 50394826 • ralf.zimmermann@email.de • linkedin.com/in/ralfzimmermann

Profil

Nachtportier mit 6 Jahren Erfahrung in Hotels an der Ostsee, Quereinstieg nach 12 Jahren als Fachkraft für Schutz und Sicherheit. Gästebetreuung in der Nacht, Check-in von Spätanreisen, Kontrollgänge und Kassenabschluss sowie sicheres Handeln bei Brandmeldungen und Notfällen. Ruhig, verlässlich und gewohnt, nachts allein Verantwortung zu tragen.

Kenntnisse

Gästebetreuung • Check-in • Spätanreisen • Kontrollgänge • Kassenabschluss • Brandmeldeanlage
Zutrittskontrolle • Videoüberwachung • Alarmplan • Protel

Berufserfahrung

Nachtportier 05/2022 - heute
Hotel Hansekogge Lübeck Lübeck

- Gästebetreuung in der Nacht für ein Haus mit **140** Zimmern in 5 Nächten pro Woche
- Check-in von Spätanreisen und Ausgabe von Zimmerkarten, im Schnitt 15 Anreisen pro Nacht
- Kontrollgänge durch Haus, Tiefgarage und Technikräume nach festem Rundgangsplan
- Kassenabschluss und Übergabe an den Frühdienst mit Protokoll zu besonderen Vorkommnissen

Nachtportier 03/2020 - 04/2022
Strandhotel Travemünde Lübeck

- Nachtdienst als einzige Kraft im Haus mit **85** Zimmern
- Reaktion auf Brandmeldungen nach Alarmplan und Einweisung der Feuerwehr
- Vorbereitung des Frühstücksbereichs und Weckrufe
- Annahme von Lieferungen ab 5 Uhr und Kontrolle der Lieferscheine

Fachkraft für Schutz und Sicherheit 02/2008 - 02/2020
Nordwacht Sicherheitsdienst GmbH Lübeck

- Objektschutz und Empfangsdienst in **4** Verwaltungsgebäuden im Schichtdienst
- Zutrittskontrolle, Videoüberwachung und Bedienung der Brandmeldeanlage
- Ersthelfer im Objekt und Dokumentation von Vorfällen
- Bestreifung von Außengelände und Parkflächen mit 3 Rundgängen pro Nacht

Ausbildung

Ausbildung zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit (IHK) 08/2005 - 01/2008
Berufsbildungsstätte Travemünde Lübeck
Schutz und Sicherheit

Zertifikate

Brandschutzhelfer
DEKRA Akademie GmbH
10/2022

Erste-Hilfe-Ausbildung
Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.
01/2025

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1

Dänisch
A2