

Annika Wessels-Brunner

Night Auditor

✉ annika.wessels-brunner@example.de

☎ +49 30 1234 5610

📍 Berlin, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/annika-wessels-brunner



PROFIL

Night Auditor mit 5 Jahren Nacht-Empfangserfahrung an Motel One Berlin Hackescher Markt und Premier Inn Hamburg City Centre. Verantwortlich für 100 % fristgerechte Tagesabschlüsse über 4 Jahre, Aufdeckung und Klar-Buchung von 28 Diskrepanzen pro Quartal. Ausgebildete Erste-Hilfe-Notfallhelferin und Brandschutzhelferin.

BERUFSERFAHRUNG

Night Auditor

01/2023 - heute

Motel One Berlin Hackescher Markt

Berlin, Deutschland

Designer-Hotel mit 391 Zimmern, Auslastung 92 % über 12 Monate

- Eigenverantwortliche Nachtschicht 22-07 Uhr, durchschnittlich 28 Spätanreisen pro Schicht
- 100 % fristgerechte Tagesabschlüsse in MICROS-Fidelio Opera PMS über 24 Monate
- Aufdeckung und Klar-Buchung von 28 Buchungs- und Kassen-Diskrepanzen pro Quartal
- Erste:r Ansprechpartner:in für 14 medizinische und Sicherheits-Vorfälle im Jahr, alle dokumentiert nach DRK-Standard
- Erstellung des allmorgendlichen 6-seitigen Manager-Reports für Direktion und Yield-Team

Empfangsmitarbeiterin / Auszubildende Night Auditor

09/2021 - 12/2022

Premier Inn Hamburg City Centre

Hamburg, Deutschland

Budget-3-Sterne-Hotel mit 250 Zimmern

- Spät- und Nachtschicht 18-02 Uhr, Bedienung von 90 Check-ins und 60 Anrufen pro Schicht
- Mitarbeit am Wechsel von Asa Hotel Berlin auf Opera PMS, 95 % Datenmigrations-Genauigkeit
- Brandschutzübungen 2-mal pro Jahr, 100 % Anwesenheits- und Dokumentationsquote

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Hotelfachfrau (IHK 3 Jahre)

09/2018 - 08/2021

Hotelfachschule München

München, Deutschland

Hotelfachfrau

GPA: 2,0

FÄHIGKEITEN

- MICROS-Fidelio Opera PMS
- Excel & Pivot-Auswertungen
- Brandschutz- und Notfallprotokolle
- Apaleo & Asa Hotel Berlin
- Datenschutz & DSGVO
- Mehrsprachige
- Tagesabschluss & Audit-Bericht
- Krisenmanagement Nachtschicht
- Gästekommunikation

ZERTIFIKATE

Brandschutzhelfer:in (Berufsfeuerwehr Hamburg)

08/2024

MICROS-Fidelio Opera PMS Specialist

02/2024

Notfallhelfer-Lizenz (DRK Erste Hilfe Kurs, 9 UE)

11/2023

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Französisch	B1

STÄRKEN

Genauigkeit am Tagesabschluss

100 % fristgerechte und korrekt abgestimmte Tagesabschlüsse über 4 Jahre, durchschnittlich 28 Diskrepanzen pro Quartal aufgedeckt

Stress- und Krisentoleranz

Allein-Verantwortung in der Nachtschicht, ruhige Eskalation von 14 medizinischen und Sicherheits-Vorfällen im Jahr

Serviceorientierung

TripAdvisor-Score 4,7/5 über 1.200 Nachtschicht-Bewertungen, Spätanreisen mit durchschnittlicher Annahmezeit unter 3 Minuten