

HELMUT QUESTER-STANGE

LEITSTELLEN-DISPONENT NOTRUF 112 BERLIN

CONTACT

✉ helmut.quester-stange@example.de
☎ +49 30 8842 1067
🏠 Berlin, Deutschland
🌐 [linkedin.com/in/helmut-quester-stange](https://www.linkedin.com/in/helmut-quester-stange)
📄

AUSBILDUNG

Staatlich anerkannter
Notfallsanitäter
(Berliner Ärztekammer)

08/2016 - 07/2019

DRK-Rettungsdienstschule
Berlin

Berlin, Deutschland

Notfallsanitäter 1,8

Rettungsassistent-
Ausbildung (alte
Approbationsordnung)

08/2010 - 07/2013

Akademie der Berliner
Feuerwehr

Berlin, Deutschland

Rettungsassistent GPA: 2,0

PROFIL

Leitstellen-Disponent Notruf 112 mit 13 Jahren Berufserfahrung bei der Berliner Feuerwehr (Hauptberufliche Wache) und davor Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Rettungswagen-Disposition. Disposition von 1.480 Notrufen pro Schicht ueber alle Berliner Stadtbezirke (24/7 Schichtbetrieb), Erkennungs-Schlüssel nach AMPDS und RTH-Anforderung bei Massenanfall-Lagen. Pruefung zum Lehrrettungsassistent (LRA) 2017, NotSan-Examen 2019 und Rettungsdienst-Leitstellenausbildung Berliner Feuerwehr.

BERUFSERFAHRUNG

Disponent Leitstelle Notruf 112 (Schichtdienst 24/7) 10/2019 - heute
Berliner Feuerwehr (Hauptberufliche Wache) Berlin, Deutschland

Berliner Leitstelle Charlottenburg mit 18 Disponenten in 4 Schichten und 1.6 Mio. Notrufen p.a. ueber alle Berliner Stadtbezirke (12)

- Disposition von 1.480 Notrufen pro Schicht (Nachtschicht 19:00-07:00) ueber alle Berliner Stadtbezirke mit Notruf-Schlüssel-System AMPDS (Advanced Medical Priority Dispatch System)
- Steuerung von 38 Rettungswagen, 18 Notarztwagen und 4 RTH (Rettungshubschrauber Christoph 31 Berlin) ueber CELOS/CodexX MERLIN Notdienst-Leitstellensystem
- Massenanfall-Lage (MANV) Anschlag Berlin Breitscheidplatz 2016: 22 RTW koordiniert in 18 Minuten zu 6 Krankenhaeusern (Charite, Vivantes, DRK, Helios)
- AMPDS-Triage und Erkennungs-Schlüssel mit 65 Sekunden mittlere Telefonzeit pro Notruf; Erkennung Schlaganfall/Herzinfarkt mit 96.4 % Sensitivitaet
- DIVI-Datenbank-Schnittstelle fuer 1.420 Krankenhaus-Voranmeldungen p.a. mit korrekter Krankenhaus-Auswahl nach Kapazitaet und Spezialisierung

Notfallsanitäter & Rettungswagen-Disponent 08/2013 - 09/2019

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Berlin, Deutschland

Johanniter-Rettungswache Berlin-Wedding mit 14 Rettungswagen und Notfallsanitäter-Ausbildung

- Notfallsanitäter-Examen 2019 mit Note 1.8 (Top 15 % Pruefungsjahrgang Berliner Ärztekammer)
- Rettungswagen-Disponent Wedding-Mitte-Tiergarten mit 380 Einsaetzen pro Monat und mittlerer Hilfsfrist 7.4 Min (LRettG-Vorgabe 10 Min)
- Lehrrettungsassistent (LRA) 2017: 22 Notfallsanitäter-Azubis pro Jahr ausgebildet mit 96 % Bestehensquote in Berliner IHK-Pruefung
- BG-Berlin-DRG-Reklamation: 240 Faelle pro Quartal mit korrekter ICD-10/OPS-Kodierung und 92 % Erstattungsquote

FÄHIGKEITEN

- CELOS/CodexX MERLIN
- Notdienst-Leitstelle
 - AMPDS Advanced Medical
- Priority Dispatch System
 - DIVI-Krankenhaus-Voranmeldung
- Schnittstelle
 - BOS-Funkkommunikation
- Tetra DMO/TMO
- ICD-10 + OPS Kodierung
 - MANV-Massenanfall
- Koordination
 - Berliner Krankenhaus-Kapazitäten (Charite, Vivantes)
- Einsatz-Statistik
 - MS Excel + Power BI

ZERTIFIKATE

AMPDS Advanced Medical Priority Dispatch Re-Zertifizierung (IAED)
06/2024

BOS-Funk Tetra Sprechfunk-Verlängerung (BWI Bundeswehr Informationstechnik)
11/2022

Notfallsanitäter-Examen (Berliner Ärztekammer, 1,8 Top 15 %)
06/2019

Lehrrettungsassistent (LRA) Praktische Prüfung (Akademie Berliner Feuerwehr)
06/2017

PROJEKTE

Massenanfall-Lage Anschlag Berlin Breitscheidplatz 12/2016

MANV-Koordination als Disponent in der Berliner Leitstelle: 22 RTW koordiniert in 18 Min zu 6 Krankenhäusern (Charite, Vivantes, DRK, Helios) mit 0 Sekundär-Transport-Verzögerung

COVID-Pandemie Disposition 2020 03/2020 - 12/2020

Disposition der 22 % erhöhten Notruf-Last während COVID-Welle 1+2: Hilfsfrist 7.4 Min stabil gehalten (LRettG-Vorgabe 10 Min) trotz +320 Einsätze pro Monat

Rettungsassistent-
Examen (alte
Approbationsordnung)
06/2013

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Polnisch	C1

STÄRKEN

Ruhe im Schichtstress

MANV-Anschlag Berlin
Breitscheidplatz 22 RTW
koordiniert in 18 Min ohne
Sekundaer-Transport-
Verzoegerung; Nachtschicht
19:00-07:00 mit 1.480 Notrufen
ohne Eskalations-Verlust

Krisen-Reaktion

COVID-Welle 1+2 mit +22 %
Notruf-Last: Hilfsfrist 7.4 Min
stabil unter L RettG-Vorgabe von
10 Min trotz +320 Einsaetze pro
Monat

Triage-Genauigkeit

AMPDS-Erkennung
Schlaganfall/Herzinfarkt mit 96.4
% Sensitivitaet; 65 Sekunden
mittlere Telefonzeit pro Notruf in
1.480 Einsaetzen pro Schicht