

# Vivien Ombudsperson-Sigwart

Konzern-Ombudsperson

✉ vivien.sigwart@example.de

☎ +49 89 8877 4422

📍 Muenchen, Deutschland

🌐 sigwart-ombuds.de

🌐 linkedin.com/in/vivien-sigwart



## Profil

Inhouse-Ombudsperson und BMWA-Mediatorin mit 10 Jahren Erfahrung in DAX- und Versicherungs-Konzernen. Verantwortung fuer 384 Ombuds-Anfragen und 96 Mediations-Verfahren bei Allianz SE Inhouse-Mediation. Volljuristin mit LL.M. Compliance und HinSchG-Spezialisierung seit 2023.

## Berufserfahrung

### Konzern-Ombudsperson und Inhouse-Mediatorin

Allianz SE Konzern-Ombuds-Stelle Muenchen • Muenchen, Deutschland

01/2018 - heute

Ombuds-Verfahren, HinSchG-Hinweise und Inhouse-Mediation

- 384 Ombuds-Anfragen mit 92% Loesung ohne formelle Eskalation in 7 Jahren
- 96 Inhouse-Mediationen mit Einigungsquote 86%, davon 28 Multi-Party mit 4-12 Beteiligten
- Implementierung HinSchG 2023 mit 184 internen Hinweisen und 12 externen Untersuchungen
- Halbjaehrliches Reporting an Aufsichtsrats-Pruefungsausschuss in standardisierter Anonymisierung
- Mentorin fuer 6 Junior-Ombudspersonen im Allianz-Programm ueber je 24 Monate

### Compliance-Counsel und Ombuds-Anwaerterin

Munich Re (Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft AG)

Muenchen, Deutschland

10/2014 - 12/2017

Compliance-Beratung und Aufbau der Munich Re Ombuds-Stelle

- Begleitung von 78 internen Untersuchungen mit Vertraulichkeits-Architektur nach Bafin-Standards
- Co-Aufbau der Munich Re Ombuds-Stelle gemeinsam mit Chief Compliance Officer
- Schulung von 124 Fuehrungskraefte in Whistleblower-Handling und Anti-Retaliatiion
- Mitautorin der Munich Re Speak-Up-Guideline Version 2017

## Ausbildung

### LL.M. Compliance

Bucerius Law School • Hamburg, Deutschland • 10/2016 - 09/2017

Compliance + Wirtschaftsrecht • 1,2

### Zweites Staatsexamen Jura

Universitaet Hamburg • Hamburg, Deutschland • 10/2008 - 09/2014

Rechtswissenschaft • GPA: vollbefriedigend (10,4 Pkt.)

## Fähigkeiten

Ombudsperson Verfahren

Hinweisgeberschutzgesetz  
HinSchG

Konflikt-Management ISO 23001

Compliance + Whistleblower-  
Handling

BMWA Wirtschafts-Mediation

Vertraulichkeits-Architektur

Reporting an Aufsichtsrat

MediationsTracker + Whistlelink

## Zertifikate

Zertifizierte Mediatorin

MediationsG +  
ZMediatAusbV

- 06/2015

Ombudsperson  
(Bundesverband der  
Unternehmensjuristen BUJ)

- 11/2017

BMWA Wirtschafts-  
Mediator

- 03/2019

ISO 23001

Konfliktmanagement-  
System Auditor

- 08/2022

## Projekte

### Allianz SE HinSchG-Implementierung

- 07/2023 - heute

Co-Leitung der HinSchG-Implementierung mit 184 internen Hinweisen, 12 externen Untersuchungen, 4 Mediations-Eskalationen

### Konzern-Ombuds-Reform Allianz

- 01/2022 - 06/2023

Aufbau der Ombuds-Stelle als formaler Verfahrensweg, Charta verabschiedet vom Aufsichtsrat 2023

## Publikationen

- 09/2024

## Stärken

### Vertraulichkeits-Disziplin

Habe 384 Ombuds-Anfragen ohne Identitäts-Leck behandelt, dokumentiert in 3 externen ISO-Audits

### Aufsichtsrats-Reporting

Berichte halbjährlich an Aufsichtsrats-Prüfungsausschuss mit strukturiertem Anonymisierungs-Verfahren

### HinSchG-Präzision

Habe die HinSchG-Umsetzung 2023 in 4 DAX-Konzernen mit über 84.000 Mitarbeitenden begleitet

## HinSchG-Praktiker (Beck Akademie)

- 07/2023

## Compliance Officer (Universität Augsburg)

- 02/2024

## Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Italienisch

B2

Englisch

C2