Anna Krüger

ONBOARDING MANAGER

@ anna.krueger@email.de | +49 160 28471930 | Frankfurt am Main
linkedin.com/in/annakrueger

PROFIL

Onboarding Manager mit 5 Jahren Erfahrung in der Implementierung von Software für Finanz- und Personalabteilungen. Führt jährlich rund 40 Neukunden vom Kick-off über Datenmigration und Schulungen bis zum Go-live. Arbeitet mit Projektplänen in Asana, klaren Meilensteinen und festen Übergaben an den Customer Success.

BERUFSERFAHRUNG

Onboarding Manager 01/2023 - heute
Mainufer Payroll Software GmbH Frankfurt am Main

- Onboarding von rund 40 Neukunden pro Jahr mit 50 bis 2.000 Mitarbeitenden, Go-live-Termine zu **92** % gehalten
- Kick-off-Workshops zur Aufnahme von Lohnarten, Schnittstellen und Verantwortlichkeiten beim Kunden
- Steuerung der Datenmigration aus Altsystemen mit Prüfprotokollen, Fehlerquote beim ersten Lauf unter 2 %
- Standardisierter Onboarding-Plan in Asana, durchschnittliche Projektdauer von 14 auf 10 Wochen verkürzt

Implementation Consultant 08/2021 - 12/2022
Taunus Finance Tools GmbH Bad Homburg vor der Höhe

- Einrichtung einer Software für Rechnungseingang bei 25 Mittelständlern inklusive DATEV-Schnittstelle
- Anwenderschulungen per Video und vor Ort mit Schulungsunterlagen für Buchhaltungsteams
- Übergabe an den Customer Success mit Dokumentation von Zielen und offenen Punkten

Junior Projektkoordinatorin 10/2020 - 07/2021
Rhein-Main Consulting Partner GmbH Frankfurt am Main

- Pflege von Projektplänen und Protokollen für 6 parallele IT-Projekte
- Vorbereitung von Lenkungskreisen und Nachhalten offener Aufgaben bei den Projektbeteiligten
- Organisation von 4 Anwenderschulungen inklusive Teilnehmermanagement und Feedbackbögen

KENNTNISSE

Onboarding · Implementierung · Kick-off · Datenmigration · Go-live · Asana · Anwenderschulungen · DATEV-Schnittstelle · Projektpläne · Schnittstellen

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 10/2016 - 09/2020
Frankfurt University of Applied Sciences Frankfurt am Main
Betriebswirtschaft, Schwerpunkt Personalmanagement

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Russisch	B2

ZERTIFIKATE

Certified ScrumMaster (CSM) 03/2023
Scrum Alliance

PRINCE2 Foundation 06/2021
PeopleCert