

Carolyn Adoption-Pries

Onboarding & Implementation Specialist

Onboarding & Implementation Specialist mit 7 Jahren Erfahrung bei Personio SE und Trade Republic. Begleitete 220 Onboarding-Projekte mit 6,2 Mio. EUR ARR, mediane TTV von 42 auf 19 Tagen reduziert, Onboarding-Completion-Rate 94%. B.A. BWL HSBA Hamburg, vier Zertifizierungen, interner Speaker auf zwei Personio Customer Summits.

✉ carolin.pries@example.de
☎ +49 89 3344 7710
📍 Muenchen, Deutschland
🌐 [linkedin.com/in/carolin-pries](https://www.linkedin.com/in/carolin-pries)
📄

Berufserfahrung

Senior Onboarding & Implementation Specialist

Personio SE • Muenchen, Deutschland • 03/2022 - heute

Mid-Market HR-Tech Implementation DACH

- Verantwortung fuer 96 Onboarding-Projekte/Jahr fuer Kunden mit 200-1.500 Mitarbeitern, kumuliert 4,1 Mio. EUR ARR
- Reduktion mediane Time-to-Value von 42 auf 19 Tage durch standardisierte Migration- und Konfigurations-Playbooks
- Onboarding-Completion-Rate von 78% auf 94% gehoben, NPS nach Go-Live 67 -> 81
- Coaching von 4 Junior-Implementation-Specialists, Onboarding-Zeit fuer neue Specialists von 16 auf 9 Wochen
- Co-Aufbau eines Self-Service Onboarding-Tracks mit 28 Modulen in der Personio Academy, 6.400 monatliche Lernabschluesse

Onboarding Specialist

Trade Republic Bank GmbH • Berlin, Deutschland • 08/2017 - 02/2022

B2B-Onboarding Wealth-Management-Partner

- Onboarding von 124 B2B-Wealth-Partnern, durchschnittliche TTV 23 Tage
- Aufbau eines Compliance-Checklisten-Frameworks (BaFin) in Confluence, von 7 Folge-Specialists uebernommen
- Erstellung von 32 Vidyad-Tutorials mit kumuliert 22.000 Views

Zertifikate

Gainsight CCSP Practitioner

- 06/2024

PMI Project Management Professional (PMP)

- 01/2024

HubSpot Service Hub Certified

- 09/2022

PRINCE2 Foundation

- 03/2021

Ausbildung

B.A. BWL

HSBA Hamburg School of Business Administration

Hamburg, Deutschland

09/2014 - 08/2017

BWL, Schwerpunkt Service Operations

GPA: 1,6

Fähigkeiten

Gainsight CS + Onboarding Module

,

HubSpot Service Hub,

Salesforce Service Cloud,

Pendo + Heap,

Confluence + JIRA Service Mgmt

,

Loom + Vidyad,

Asana + Monday.com,

Tableau + Looker

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, C1

Italienisch, B2

Stärken

Projekt-Disziplin

Fuehre alle Onboardings nach klar getakteten 4-Phasen-Plaenen mit dokumentierten Exit-Kriterien

Schulungs-Talent

Konzipiere Live-Trainings und Loom-Bibliotheken so, dass Endnutzer 78% schneller produktiv sind

Change-Sensibilitaet

Identifiziere Widerstaende auf Manager-Ebene fruehzeitig und biete passende Co-Coaching-Sessions