

Mareike Stilke

Online-Floristik-Koordinatorin & Versand-Spezialistin

Floristin (HWK) mit 6 Jahren Spezialisierung auf Online-Floristik und Same-Day-Versand bei Bloomy Days und Blume2000 (E-Commerce-Hub Berlin). Verantwortete täglich 380 Online-Aufträge mit 99,4 Prozent Pünktlichkeit und 0,8 Prozent Reklamationsquote. Aufbau eines automatisierten Stiel-Substitutions-Workflows.

✉ mareike.stilke@example.de

☎ +49 30 8899 1122

📍 Berlin, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/mareike-stilke



EXPERIENCE

Teamleitung Online-Floristik & Versand

06/2022 - heute

Bloomy Days (Bloomy Days GmbH, Berlin)

Berlin, Deutschland

Teamleitung im E-Commerce-Hub von Bloomy Days mit 12 Floristinnen und Versandmitarbeitenden

- Tägliche Abwicklung von 380 Online-Aufträgen aus dem Bloomy-Days-Shop, Pünktlichkeitsquote 99,4 Prozent (DHL Express, Same-Day-Kurier)
- Führung 12-köpfiges Team Floristik + Versand, Schichtplanung in shyftplan für 7-Tage-Betrieb inklusive Wochenend-Schichten
- Aufbau eines Stiel-Substitutions-Workflows: Reklamationsquote von 4,2 Prozent (2022) auf 0,8 Prozent (2024) gesenkt
- Saisonale Sales-Spitzen (Muttertag, Valentinstag): 1.800 Versand-Aufträge / Tag mit 4 Tagen Vorproduktion, kein Lieferverzug 2024
- Implementierung Cala / Curate Workflow für Genehmigungen und Foto-Dokumentation pro Auftrag

Online-Floristin

08/2018 - 05/2022

Blume2000 GmbH (E-Commerce-Hub Berlin)

Berlin, Deutschland

Online-Floristin im Blume2000-E-Commerce-Hub mit Schwerpunkt Same-Day-Berlin und DHL-Versand

- Tagesproduktion von 95 bis 120 Online-Sträußen / Schicht mit Blume2000-Markenverpackung
- Mitaufbau Same-Day-Berlin-Service: 280 Lieferungen / Tag mit eigenem Kurier-Pool, 98,8 Prozent Pünktlichkeit
- Foto-Dokumentation jedes Auftrags vor Versand mit standardisierter Kamera-Ausstattung, Reklamationsquote 1,4 Prozent
- Mentoring 3 Quereinsteiger:innen, alle 3 inzwischen HWK-Externenprüfung Floristin bestanden



PROJECTS

Valentinstag-Aktion Bloomy Days 2024

02/2024

Vorproduktion und Versand von 5.400 Valentinstag-Sträußen in 4 Tagen, 1.800 Versand-Aufträge am Peak-Tag, Lieferquote on-time 99,1 Prozent, Reklamationen 0,9 Prozent



EDUCATION

Ausbildung zur Floristin (3 Jahre, HWK)

08/2015 - 07/2018

Berufsfachschule für Floristik Berlin-Pankow
Berlin, Deutschland

Floristik 2,0

Mittlerer Schulabschluss

08/2009 - 06/2015

Hannah-Arendt-Gymnasium
Berlin

Berlin, Deutschland

Mittlere Reife GPA: 2,3



SKILLS

Online-Auftragsabwicklung (E-Commerce-Hub)
Same-Day-Versand-Logistik (DHL Express, Kurier)
Stiel-Substitutions-Workflow und Reklamations-Reduktion
Team- und Schichtleitung (12 MA, 7-Tage-Betrieb)
Cala / Curate / shyftplan Workflow-Tools
Saisonale Vorproduktion (Muttertag, Valentinstag)
Verpackungsstandard und Foto-Dokumentation
Strauß-Hochformat (Spirale, Parallel)



CERTIFICATES

Floristen- Gesellenbrief (HWK Berlin)

07/2018

E-Commerce- Floristik-Zertifikat (FDF Akademie, 40 UE)

09/2023

shyftplan Power-User Zertifikat

03/2024

Eco-Floristik- Zertifikat (Slow Flowers / Sustainable Floristry)

06/2024



LANGUAGES

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Niederländisch	A2



STRENGTHS

Operational Excellence

Halte 7-Tage-Betrieb mit 99
Prozent Pünktlichkeit und unter
1 Prozent Reklamationsquote,
auch in Saisonspitzen

Datengetriebene Optimierung

Analysiere Reklamationsdaten
und baue Substitutions-Regeln,
die Reklamationen messbar
senken (von 4,2 auf 0,8 Prozent)

Team-Führung im Schichtbetrieb

Plane 12 MA in 3 Schichten mit
shyftplan und halte
Krankheitsausfälle ohne
Lieferverzug aus