

Friederike Vorbeck-Hagenmaier

Betriebsleiterin Sanitätshaus (Orthopädietechnikermeisterin)

✉ friederike.vorbeck-hagenmaier@example.de
☎ +49 711 4471 9928
📍 Stuttgart, Deutschland

Profil

Orthopädietechnikermeisterin und Betriebsleiterin mit 14 Jahren Branchenerfahrung bei Sanitätshaus Aktuell und Brillinger. Betriebsleitung eines Sanitätshauses mit 4 Filialen, 48 Mitarbeitenden und 9,4 Mio. EUR Jahresumsatz, EBIT-Marge von 6,1 % auf 9,8 % gesteigert. Verantwortung für GKV-Verträge, QM, MDR-Compliance und Personalentwicklung.

Berufserfahrung

Betriebsleiterin Sanitätshaus 01/2019 - heute
Sanitätshaus Aktuell GmbH Stuttgart, Deutschland
Betriebsleitung eines regionalen Sanitätshaus-Verbunds mit 4 Filialen

- Gesamtverantwortung für 4 Filialen, 48 Mitarbeitende und 9,4 Mio. EUR Jahresumsatz
- EBIT-Marge über 36 Monate von 6,1 % auf 9,8 % gesteigert, Versorgungsqualität stabil gehalten
- Verhandlung und Steuerung von GKV-Verträgen und Hilfsmittel-Ausschreibungen, beanstandungsfreie Prüfungen
- QM-System und MDR/MPG-Compliance für alle Filialen verantwortet, interne Audits aufgebaut
- Personalentwicklung: 5 Filial- und Werkstattleitungen intern entwickelt, AEVO-Ausbildungsstrategie

Orthopädietechnikermeisterin / Filialleitung 08/2010 - 12/2018
Sanitätshaus Brillinger GmbH & Co. KG Tübingen, Deutschland
Technische Leitung und Filialleitung mit Aufstieg zur Betriebsleitung

- Filialleitung mit 14 Mitarbeitenden, Verantwortung Prothetik, Orthetik und Reha
- Filialumsatz über 6 Jahre verdoppelt, GKV-Genehmigungswesen und Kostenvoranschlag
- AEVO-Ausbildung von 6 Auszubildenden und Aufbau des QM im Sanitätsfachhandel

Fähigkeiten

Betriebsleitung Sanitätshaus
P&L- & EBIT-Verantwortung
GKV-Verträge & Ausschreibungen
QM & MDR/MPG-Compliance
Personalentwicklung & AEVO-Strategie
Mehr-Filial-Steuerung
Hilfsmittelverzeichnis GKV
Versorgungsqualität
Prothetik/Orthetik/Reha

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2

Stärken

Unternehmerische Steuerung
EBIT-Marge von 6,1 % auf 9,8 % über 4 Filialen gesteigert

GKV-Verhandlung
Beanstandungsfreie GKV-Prüfungen und erfolgreiche Hilfsmittel-Ausschreibungen

Talententwicklung
5 Filial- und Werkstattleitungen intern entwickelt

Ausbildung

Orthopädietechnikermeisterin (HWK) 08/2007 - 07/2009

Bundesfachschule für Orthopädie-Technik (BUFA) Dortmund
Dortmund, Deutschland

Orthopädietechnik (Meistervorbereitung) Meisterprüfung Note 1,5

Bachelor of Engineering (berufsbegleitend) 10/2018 - 09/2021

Technische Hochschule Mittelhessen (THM Gießen)
Gießen, Deutschland

Rehatechnik / Orthopädietechnik GPA: Note 1,9

Projekte

Filialübergreifendes QM-System

Aufbau eines einheitlichen QM- und Audit-Systems für 4 Filialen nach
Sanitätsfachhandel-Standard und MDR

Zertifikate

**Orthopädietechnikermeisterin HWK (BUFA Dortmund,
Note 1,5)**

07/2009

Bachelor of Engineering Rehatechnik (THM Gießen)

09/2021

AEVO Ausbildereignung HWK

05/2011

Medizinprodukteberaterin §31 MPG / MDR

09/2016