

# Carolin Mertens-Eichelmann

Filialeiterin Sanitätshaus (Orthopädietechnikermeisterin)

✉ carolin.mertens-eichelmann@example.de

☎ +49 40 6628 3391

📍 Hamburg, Deutschland



## Profil

Orthopädietechnikermeisterin mit 5 Jahren Filialleitungserfahrung bei Ottobock Patient Care und Sanitätshaus Aktuell. Verantwortung für eine Sanitätshaus-Filiale mit 11 Mitarbeitenden, Filialumsatz von 1,8 auf 2,1 Mio. EUR gesteigert (+16 %) bei beanstandungsfreier GKV-Abrechnung. AEVO-Ausbildungsverantwortung, Medizinprodukteberaterin nach MDR und QM-Verantwortung Sanitätsfachhandel.

## Berufserfahrung

**Filialeiterin Sanitätshaus** 03/2021 - heute  
Ottobock Patient Care GmbH & Co. KG Hamburg, Deutschland

Leitung einer Sanitätshaus-Filiale mit Versorgungsbereichen Prothetik, Orthetik und Reha

- Führung von 11 Mitarbeitenden (Techniker:innen, Sanitätsfachverkauf, Verwaltung), Filialumsatz +16 % auf 2,1 Mio. EUR
- Verantwortung für GKV-Abrechnung und Kostenvoranschlagswesen, beanstandungsfreie Prüfungen über 24 Monate
- Sicherstellung der Versorgungsqualität über 1.400+ Versorgungen pro Jahr und QM nach Sanitätsfachhandel-Standard
- AEVO-Ausbildungsverantwortung für 3 Auszubildende, alle Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser
- Einführung eines digitalen Versorgungs- und Terminmanagements, Durchlaufzeit Kostenvoranschlag -19 %

### Orthopädietechnikermeisterin / stellv. Filialleitung

08/2016 - 02/2021

**Sanitätshaus Aktuell GmbH** Bremen, Deutschland

Technische Leitung und stellvertretende Filialleitung in einem Sanitätshaus

- Technische Leitung der Werkstatt mit 5 Techniker:innen, Prothetik und Orthetik
- Mitverantwortung Filialumsatz und Personaleinsatzplanung, GKV-Genehmigungswesen
- AEVO-Mentoring von 2 Auszubildenden und Schulung im Sanitätsfachhandel

## Ausbildung

**Orthopädietechnikermeisterin (HWK)** 08/2014 - 07/2016

Bundesfachschule für Orthopädie-Technik (BUFA) Dortmund

Dortmund, Deutschland

**Orthopädietechnik (Meistervorbereitung)** Meisterprüfung Note 1,6

## Fähigkeiten

- Filialführung Sanitätshaus
- GKV-Abrechnung & Kostenvoranschlag
- QM Sanitätsfachhandel
- Personalführung & Einsatzplanung
- AEVO-Ausbildung
- Versorgungsqualität
- Prothetik/Orthetik
- Hilfsmittelverzeichnis GKV
- MDR/MPG-Compliance

## Zertifikate

**Orthopädietechnikermeisterin HWK (BUFA Dortmund, Note 1,6)**

07/2016

**AEVO Ausbildereignung HWK**

05/2017

**Medizinprodukteberaterin §31 MPG / MDR**

09/2018

## Sprachen

Deutsch Muttersprache  
Englisch B2

## Stärken

### Führungsstärke

11 Mitarbeitende geführt, Filialumsatz +16 % bei stabiler Versorgungsqualität

## **Gesellenbrief Orthopädietechnik-Mechanikerin (HWK)**

08/2010 - 07/2013

**Ottobock Patient Care + BUFA Dortmund**

Duderstadt / Dortmund, Deutschland

**Orthopädietechnik-Mechanik**

GPA: Gesellenprüfung Note 1,8

## **Abrechnungssicherheit**

Beanstandungsfreie GKV-Prüfungen  
über 24 Monate

## **Förderung von Talenten**

3 Auszubildende zur Gesellenprüfung  
Note 2,0 oder besser geführt

## **Projekte**

---

### **Digitales Versorgungsmanagement**

Einführung eines digitalen Termin- und Kostenvoranschlags-Workflows,  
Durchlaufzeit -19 %