Claudia Neumann

Pflegedienstleiterin

Pflegedienstleiterin mit 14 Jahren Berufserfahrung in der Altenpflege, seit 2020 verantwortliche Pflegefachkraft nach § 71 SGB XI für eine Einrichtung mit 110 Plätzen. Schwerpunkte sind Personaleinsatzplanung, Qualitätsmanagement, Qualitätsprüfungen des Medizinischen Dienstes und die Personalbemessung nach § 113c SGB XI. Bachelor in Pflegemanagement.

claudia.neumann@email.de
+49 152 90364178
Kiel
linkedin.com/in/claudianeumann

Berufserfahrung

Pflegedienstleiterin

Pflegezentrum Förde gGmbH • Kiel • 07/2020 - heute

- Fachliche und personelle Leitung von **72** Pflege- und Betreuungskräften in 4 Wohnbereichen
- Qualitätsprüfungen 2022 und 2024 ohne Defizite in den geprüften Qualitätsaspekten
- Qualifikationsmix nach neuer Personalbemessung umgesetzt, 6 Pflegeassistenzkräfte qualifiziert
- Leiharbeit von 9 % auf unter 2 % der Dienststunden gesenkt durch Springerdienst und Rekrutierung

Wohnbereichsleiterin

Haus am Schwentinepark • Kiel • 04/2016 - 06/2020

- Leitung eines Wohnbereichs mit 32 Bewohnern und 18 Mitarbeitenden
- Pflegeplanung mit SIS, Fallbesprechungen und 8 Pflegevisiten pro Monat
- Dienstplanung und Einarbeitung, Fluktuation im Team auf unter 10 % gesenkt

Altenpflegerin

Pflegeheim an der Eckernförder Bucht • Eckernförde

10/2012 - 03/2016

- Grund- und Behandlungspflege im Drei-Schicht-System für 30 Bewohner
- Praxisanleitung von 4 Auszubildenden in der Altenpflege
- Wundmanagement für den Wohnbereich nach Expertenstandard koordiniert

Zertifikate

Qualitätsmanagementbeauftragte

TÜV Nord Akademie • 03/2021

Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Altenpflegerin

Landesamt für soziale Dienste Schleswig-Holstein • 09/2012

Kenntnisse

Personaleinsatzplanung
Qualitätsmanagement
Qualitätsprüfungen
Personalbemessung , SIS
Pflegevisiten
Fallbesprechungen
Dienstplanung , Rekrutierung
Pflegeplanung

Sprachen

Deutsch, Muttersprache
Englisch, B2
Dänisch, A2

Ausbildung

Bachelor of Science

Hamburger Fern-Hochschule
Hamburg
10/2016 - 09/2020
Pflegemanagement

Ausbildung zur staatlich anerkannten Altenpflegerin

Fachschule für Altenpflege Kiel
Kiel
10/2009 - 09/2012
Altenpflege