

Carolin Eichinger-Hauer

Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA) - Kosmetik-Beratung

PKA mit 6 Jahren Spezialisierung auf Kosmetik- und Körperpflege-Beratung in Apotheken mit großer Dermokosmetik-Abteilung. Verantwortlich für ein Kosmetik-Sortiment mit 1.600 Artikeln, Kosmetik-Umsatz +28% durch Hautanalyse-Beratung und zertifizierte Beraterin für La Roche-Posay, Eucerin, Avène und Vichy.

carolin.eichinger@example.de

+49 221 9912 6708

Köln, Deutschland

linkedin.com/in/carolin-eichinger-hauer



BERUFSERFAHRUNG

PKA / Kosmetik- und Körperpflege-Beratung

05/2021 - heute

Apotheke am Dom Köln

Köln, Deutschland

Apotheke mit großer Dermokosmetik-Abteilung, 16 Mitarbeitende

- Dermokosmetik-Beratung mit strukturierter Hautanalyse, Kosmetik-Umsatz +28% in 12 Monaten
- Betreuung des Kosmetik-Sortiments mit 1.600 Artikeln (La Roche-Posay, Eucerin, Avène, Vichy)
- Organisation vierteljährlicher Kosmetik-Beratungstage mit Herstellern, +35% Aktionsumsatz
- Cross-Selling kompletter Pflege-Routinen statt Einzelprodukten, höhere Wiederkehrquote
- Gestaltung von Sichtwahl- und Aktionsflächen sowie Warenpflege des Kosmetik-Bereichs

PKA Kosmetik / Verkauf

08/2019 - 04/2021

Stadt-Apotheke Bonn

Bonn, Deutschland

Offizin-Apotheke mit Kosmetik- und Babypflege-Schwerpunkt, 10 Mitarbeitende

- Beratung im Kosmetik-, Körperpflege- und Babypflege-Sortiment
- Betreuung von 50-70 Kund:innen/Tag mit Schwerpunkt Hautpflege
- Mitarbeit bei Warenpräsentation und Saisonaktionen

Auszubildende PKA (IHK 3 Jahre) 08/2016 - 07/2019

Apotheke am Dom Köln

Köln, Deutschland

Duale PKA-Berufsausbildung

- Ausbildungsstationen Verkauf, Kosmetik, Warenwirtschaft und Kasse
- Abschlussprüfung IHK mit Note 2,0



AUSBILDUNG

PKA IHK-Abschluss (3 Jahre)

08/2016 - 07/2019

Berufskolleg Bel-Air / Apotheke am Dom Köln

Köln, Deutschland

Pharmazeutisch-kaufmännische:r Angestellte:r

2,0

Realschulabschluss

09/2010 - 07/2016

Realschule Köln-Nippes

Köln, Deutschland

Mittlere Reife

GPA: 2,4



FÄHIGKEITEN

Dermokosmetik-Beratung (Apothekenkosmetik)

Hautanalyse / Hauttyp-Beratung

Körperpflege-/Babypflege-Sortiment

Cross-Selling / Verkaufsförderung

Sichtwahl-/Aktionsflächen-Gestaltung

Warenwirtschaft Kosmetik-Sortiment

Kasse / Tagesabschluss

Schulungs-/Eventorganisation (Kosmetik)



ZERTIFIKATE

PKA-Abschluss IHK Köln (Note 2,0)

07/2019



PROJEKTE

Hautanalyse-Beratungskonzept

Einführung einer strukturierten Hautanalyse mit Beratungstermin, Kosmetik-Umsatz +28% in 12 Monaten

Kosmetik-Kundenevent

Organisation von vierteljährlichen Kosmetik-Beratungstagen mit Herstellern, durchschnittlich 40 Teilnehmende und +35% Aktionsumsatz

Dermokosmetik-Beraterin Zertifikat (La Roche-Posay / Vichy)

06/2021

Hautanalyse- und Hauttyp-Beratungs-Schulung (Eucerin)

10/2022

Verkaufstraining Apothekenkosmetik / Cross-Selling

03/2024



SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1

Russisch

Muttersprache



STÄRKEN

Kundenfreundlichkeit

Hohe Wiederkehrquote durch persönliche Hautanalyse-Beratung, 4,9/5,0 Kosmetik-Bewertung

Verkaufstalent

Kosmetik-Umsatz +28%, Cross-Selling von Pflege-Routinen statt Einzelprodukten

Organisationstalent

Kosmetik-Beratungstage und Aktionsflächen eigenständig organisiert