Niklas Bauer

PKA VERSAND- UND PRÄSENZAPOTHEKE

Leipzig | +49 157 82046139 | niklas.bauer@email.de | linkedin.com/in/niklasbauer

Profil

Pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter mit 4 Jahren Erfahrung, seit 2023 in einer Apotheke mit Onlineshop und Ladengeschäft. Verantwortlich für Bestellabwicklung, Kommissionierung und Kühlversand, Retourenmanagement und Kundenservice per Telefon und E-Mail. Sicher in Warenwirtschaft, Shop-Backend und der Bearbeitung von E-Rezept-Bestellungen.

Kenntnisse

• Bestellabwicklung • Kommissionierung • Kühlversand • Retourenmanagement • Kundenservice • Warenwirtschaft • Shop-Backend • E-Rezept • Securpharm • Bestellwesen

Berufserfahrung

PKA Versand- und Präsenzapotheke 04/2023 - heute

Apotheke am Auenwald e.K. Leipzig

- Bestellabwicklung für rund **250** Onlinebestellungen pro Tag inklusive E-Rezept bis zum Versandlabel
- Kühlversand mit validierten Boxen für temperaturgeführte Arzneimittel, Reklamationsquote unter 0,3 %
- Retourenmanagement und Kundenservice für etwa 60 Anfragen pro Tag per Telefon und E-Mail
- Pflege von 3.500 Artikeln im Shop-Backend mit Preisen, Bildern und Pflichtangaben

Pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter 08/2022 - 03/2023

Apotheke am Cospudener See Markkleeberg

- Bestellwesen mit 2 Großhändlern und Direktbestellungen bei Herstellern
- Wareneingang mit Securpharm für etwa 500 Packungen pro Tag und Kommissionierung für den Botendienst
- Kasse und Verkauf von Kosmetik und Medizinprodukten in der Freiwahl

Auszubildender Pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter 08/2019 - 07/2022

Apotheke am Cospudener See Markkleeberg

- Abschlussprüfung 2022 vor der Sächsischen Landesapothekerkammer mit der Note 2,0
- Mitarbeit bei Inventur und Monatsstatistik in der Warenwirtschaft für 9.000 Artikel
- Pflege der Freiwahl mit Preisauszeichnung für rund 800 Artikel

Ausbildung

Ausbildung zum Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten 08/2019 - 07/2022

Berufliches Schulzentrum für Gesundheit und Sozialwesen Leipzig Leipzig

Pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter

Zertifikate

Prüfungszeugnis Pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter 07/2022

Sächsische Landesapothekerkammer

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2