

# FREDERIK PFAFFENROTH-STEIN

Pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter (PKA) - E-Commerce

HAMBURG, DEUTSCHLAND

+49 40 6691 4427 | frederik.pfaffenroth@example.de |

linkedin.com/in/frederik-pfaffenroth-stein |

## Profil

PKA mit 6 Jahren Erfahrung in Versandapotheke und E-Commerce, davon 3 Jahre bei einer der führenden DACH-Versandapotheken. Verantwortlich für 1.200 Versandaufträge/Tag, Retourenquote von 4,1% auf 2,3% gesenkt und Artikelstammdaten-Pflege für 18.000 Shop-Artikel.

## Berufserfahrung

### PKA / E-Commerce-Auftragsabwicklung

06/2021 - heute

mycare Versandapotheke

Hamburg, Deutschland

Versandapotheke mit hohem Online-Auftragsvolumen, E-Commerce-Team mit 24 Mitarbeitenden

- Abwicklung von 1.200 Versandaufträgen/Tag inklusive Kommissionierung und Versandvorbereitung
- Pflege der Artikelstammdaten für 18.000 Shop-Artikel im Warenwirtschafts- und Shopsystem
- Kundenservice und Retourenmanagement, Retourenquote von 4,1% auf 2,3% gesenkt
- Versand von Kühlartikeln und Hochpreisern mit dokumentierter Kühlkette nach DSGVO-konformer Datenverarbeitung
- Mitarbeit bei der GKV-/eRezept-Abrechnung des Versandgeschäfts über das Rechenzentrum

### PKA Warenwirtschaft / Versand

08/2018 - 05/2021

Rats-Apotheke Aachen (mit Versandhandel)

Aachen, Deutschland

Offizin-Apotheke mit angeschlossenem Versandhandel, 14 Mitarbeitende

- Warenwirtschaft und Versandvorbereitung für 120-160 Online-Bestellungen/Tag
- Kommissionierung, Verpackung und Versanddokumentation
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Retouren im Online-Shop

### Auszubildende PKA (IHK 3 Jahre)

08/2015 - 07/2018

Rats-Apotheke Aachen

Aachen, Deutschland

Duale PKA-Berufsausbildung

- Ausbildungsstationen Warenwirtschaft, Versand, Abrechnung und Kasse
- Abschlussprüfung IHK mit Note 2,0

## Ausbildung

### PKA IHK-Abschluss (3 Jahre)

Berufsschule Heinsberg / Rats-Apotheke Aachen

Pharmazeutisch-kaufmännische:r Angestellte:r

Aachen, Deutschland

08/2015 - 07/2018

2,0

### Realschulabschluss

Realschule Heinsberg

Mittlere Reife

Heinsberg, Deutschland

09/2009 - 07/2015

GPA: 2,3

## Projekte

### Versandprozess-Optimierung

Mitarbeit an der Optimierung des Kommissionier- und Versandprozesses, Bearbeitungszeit pro Auftrag um 22% reduziert

## Retouren-Reduktion

Aufbau eines strukturierten Retouren-/Reklamationsprozesses, Retourenquote von 4,1% auf 2,3% gesenkt

## Fähigkeiten

E-Commerce-Auftragsabwicklung (Versandapotheke) • Warenwirtschaft / Lager Versand •  
Kommissionierung / Versandlogistik • Kundenservice / Retourenmanagement •  
GKV-/eRezept-Abrechnung Versand • Shopsystem / Artikelstammdaten-Pflege •  
Kühlartikel-/Hochpreiser-Versand • Datenschutz Gesundheitsdaten (DSGVO)

## Zertifikate

PKA-Abschluss IHK Aachen (Note 2,0) 07/2018

Versandhandel-/E-Commerce-Logistik-Schulung Apotheke 09/2021

Datenschutz Gesundheitsdaten / DSGVO E-Commerce 11/2022

Kühlketten-/Hochpreiser-Versand-Schulung 04/2024

## Sprachen

Deutsch	Englisch
Muttersprache	B2

## Stärken

### Organisationstalent

1.200 Versandaufträge/Tag koordiniert, Bearbeitungszeit pro Auftrag -22%

### Sorgfalt

Kühlketten- und Hochpreiser-Versand dokumentiert, Retourenquote von 4,1% auf 2,3% gesenkt

### Kundenfreundlichkeit

Kundenservice mit 4,6/5,0 Trustpilot-Bewertung im Bereich Servicequalität