


Carolin ZMF-Pries

Praxismanager:in ZFA (AEVO)

Praxismanagerin ZMP-Master (Zahnaerztekammer Hamburg) mit 13 Jahren ZFA-Hintergrund und AEVO-Schein. Verantwortlich fuer die operative Steuerung der MVZ Zahnaerzte am Marienplatz Muenchen (3 Standorte, 24 Mitarbeitende) und 5,8 Mio. EUR Praxis-Umsatz. Schwerpunkte: Mitarbeiterfuehrung, QM, GOZ + BEMA Abrechnung und KZV-Quartalsabrechnung.

 carolin.pries@example.de

 +49 40 5678 9012

 Hamburg, Deutschland



 linkedin.com/in/carolin-pries



Experience

Praxismanagerin (3 Standorte)

01/2022 - heute

MVZ Zahnaerzte am Marienplatz Muenchen Muenchen, Deutschland

MVZ mit 3 Standorten, 14 Behandlungseinheiten, 24 Mitarbeitende und ca. 8.500 Patient:innen-Quartal

- Fuehrung von 24 Mitarbeitenden (ZFA, ZMP, ZMV, Auszubildende, Empfang) inkl. Dienstplanung, Onboarding und jaehrlichem Mitarbeitergesprach
- Steuerung des Praxis-Budgets von 5,8 Mio. EUR Jahresumsatz mit Liquiditaets-Planung, Material-Einkauf (Henry Schein + Pluradent + NWD-Gruppe) und Honorar-Optimierung
- Leitung der KZV-Quartalsabrechnung (ca. 1,2 Mio. EUR pro Quartal) und GOZ-Privatabrechnung mit unter 1% Berichtigungs-Quote
- Aufbau und Pflege QM-System nach DIN EN ISO 9001 + QEP-Praxismanagement KZBV, jaehrliches Audit 0 Major-Bearstandungen seit 2022
- Verantwortung Telematik-Infrastruktur Gematik (KIM-Konnektor + eAU + eRezept + ePA) inkl. Anbindung aller 3 Standorte 2024

Senior ZFA + ZMF (Aufstieg zur Praxismanagerin)

08/2017 - 12/2021

Zahnarztpraxis Am Hofgarten Muenchen Muenchen, Deutschland

Implantologie- und Aesthetik-Praxis

- ZMF-Pruefung Zahnaerztekammer Bayern 09/2019 mit Note 1,9 bestanden
- Verantwortung Praxis-QM und Hygiene-Beauftragung nach RKI/KRINKO
- GOZ + BEMA Abrechnung von ca. 1.200 Faellen pro Quartal mit Schwerpunkt Privatabrechnung Implantologie + Aesthetik
- AEVO-Schein 2020 erworben, Praxisanleitung fuer 2 Auszubildende mit erfolgreichem ZFA-Abschluss

Education

Fortbildung

Praxismanager:in ZMP-Master (Zahnaerztekammer Hamburg)

03/2024 - 11/2024

Akademie
Zahnaerztekammer
Hamburg

Hamburg, Deutschland

Praxismanagement ZMP-Master

1,7

Fortbildung ZMF

(Zahnaerztekammer Bayern)

10/2018 - 09/2019

Akademie
Zahnaerztekammer Bayern
Muenchen, Deutschland

Zahnmedizinische
Fachassistentin (ZMF)

1,9

ZFA Behandlungs- und Verwaltungsassistenz

08/2012 - 07/2017

Zahnarztpraxis Dr. Schmidt + Partner Hamburg-Eppendorf

Hamburg, Deutschland

Allgemeinzahnmedizin-Praxis

- Prüfung Zahnärztekammer Hamburg 07/2015 mit Note 2,0 bestanden
- Vier-Hand-Assistenz + DAMPSOFT-Befund-Eingabe und KZV-Quartalsabrechnung
- Roentgen-Sachkunde StrlSchV erworben



Projects

ePA-Anbindung MVZ alle 3 Standorte

01/2025 - heute

Leitung der ePA-Patientenakte-Anbindung und Schulung von 24 Mitarbeitenden, abgeschlossen Q2/2025

Ausbildung ZFA (3 J duale Ausbildung, IHK / Zahnärztekammer Hamburg)

08/2012 - 07/2015

Berufsfachschule +
Zahnarztpraxis Dr. Schmidt
+ Partner

Hamburg, Deutschland

Zahnmedizinische:r

Fachangestellte:r

GPA: 2,0



Skills

Praxismanagement +
QM-Beauftragung

Mitarbeiterführung (24
FTE) + AEVO
Ausbildereignung

GOZ Privatabrechnung +
KZV-
Quartalsabrechnung

Charly + DAMPSOFT +
ivoris Praxissoftware

Telematik-Infrastruktur
Gematik + KIM-
Konnektor

Material-Einkauf (Henry
Schein + Pluradent +
NWD)

Budget-Planung 5,8 Mio.
EUR Jahresumsatz

QM DIN EN ISO 9001 +
QEP-Praxismanagement
KZBV



Certificates

Praxismanager:in ZMP-Master
(Zahnaerztekammer Hamburg)

11/2024

ZMF Zahnmedizinische Fachassistentin
(Zahnaerztekammer Bayern)

09/2019

Zahnaerztekammer-Pruefung
Zahnmedizinische:r Fachangestellte:r (Note 2,0)

07/2015

Ausbildereignung AEVO (IHK)

06/2020

QM-Auditor:in DIN EN ISO 9001 + QEP (KZBV)

03/2023

Telematik-Infrastruktur Gematik Sicherheits-Schulung

10/2024



Languages

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Arabisch	B2



Strengths

Operative Fuehrung

Steuere 24 Mitarbeitende ueber 3 Standorte mit verbindlichen 1:1-Routinen und transparenter KPI-Kommunikation

Abrechnungs-Tiefe

Verantworte 1,2 Mio. EUR KZV-Quartalsabrechnung mit unter 1% Berichtigungs-Quote durch KZV-Pruefer

Digitalisierungs-Treiber

Habe TI-Anbindung KIM-Konnektor + eAU + eRezept + ePA fuer alle 3 Standorte 2024 erfolgreich abgeschlossen