

Carolina Hellmann-Brunner

Praxismanagerin / Senior ZFA

carolina.hellmann-brunner@example.de • +49 40 5566 7799 • Hamburg, Deutschland •
linkedin.com/in/carolina-hellmann-brunner •

Profil

Praxismanagerin mit 12 Jahren ZFA-Hintergrund und 5 Jahren Führungserfahrung am UKE Hamburg Zahnmedizin. Steuert ein 14-köpfiges Team in einer 7-Behandler-Praxis und ist verantwortlich für KPI-Steuerung, Abrechnung sowie KIM-Konnektor-TI-Anbindung. AEVO-Ausbildereignung und Hygienebeauftragte (RKI/BZÄK).

Berufserfahrung

Praxismanagerin 04/2021 - heute
UKE Hamburg Zahnmedizin Hamburg, Deutschland

Universitätszahnmedizin mit 14-köpfigem Team und 7 Behandler-Zimmern

- Team-Führung von 14 Mitarbeitenden (8 ZFA, 3 ZMP/ZMF, 2 ZMV, 1 DH), jährlich strukturierte 1:1-Reviews
- Praxis-Auslastung von 79% auf 93% durch Slot-Optimierung in CGM CHARLY über 14 Monate
- Abrechnungsteam-Leitung BEMA/GOZ; Quartals-Abrechnung im Wert von 2,1 Mio. EUR fehlerfrei eingereicht
- Verantwortung für Anbindung des KIM-Konnektor-TI sowie ePA-/eAU-Workflow ab Q1/2024
- Steuerung der RKI-Hygiene-Audits; Ergebnis 99/100 in 2023 und 2024

Senior ZFA / Stellvertretende Praxiskoordination 08/2014 - 03/2021
Praxisgruppe Curaden Berlin, Deutschland

Senior-ZFA-Position bei Curaden-Gruppe

- Steuerung Praxis-Workflow für 12-14 tägliche Behandler-Zimmer-Belegungen
- Materialwirtschaft über EasyPro Berlin, Reduktion der Lagerbestände um 18% bei stabilem Service

Ausbildung

BZÄK-Curriculum Praxismanagement 01/2022 - 06/2022
Berliner Zahnärzte-Akademie (BZÄ) Berlin, Deutschland
Praxismanagement Zahnmedizin 1,4

AEVO Ausbildereignungsprüfung (IHK) 09/2019 - 02/2020
IHK Berlin Berlin, Deutschland
AEVO Ausbildereignung 1,6

Berufsausbildung IHK 09/2010 - 06/2013
Berufsfachschule für ZFA (DRK-Schule Hamburg) Hamburg, Deutschland
Zahnmedizinische Fachangestellte GPA: 1,8

Fähigkeiten

Team-Führung 12-14 Personen • BEMA / GOZ Quartals-Abrechnung • CGM CHARLY • KIM-Konnektor TI / ePA / eAU • EasyPro Materialwirtschaft
RKI-Hygiene-Audit-Steuerung • AEVO Ausbilderkompetenz • KPI-Steuerung Auslastung

Projekte

Praxis-Auslastung 79 auf 93% 01/2023 - 06/2024

14-monatige Slot- und Recall-Optimierung in CGM CHARLY; Auslastung von 79% auf 93% angehoben

Zertifikate

BZÄK-Curriculum Praxismanagement Zahnmedizin 06/2022

AEVO Ausbildereignungsprüfung (IHK) 02/2020

Hygienebeauftragte Zahnarztpraxis (RKI/BZÄK Aufbaukurs) 05/2024

KIM-Konnektor TI / ePA Fortbildung (KZBV) 11/2023

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Englisch B2

Stärken

Führungs-Empathie

Halte ein 14-köpfiges Team durch klare 1:1-Reviews, transparente Schicht-Planung und konstruktive Feedback-Kultur stabil

Detailgenauigkeit

Prüfe Quartals-Abrechnungen im Wert von 2,1 Mio. EUR vor Abgabe systematisch

Pragmatismus

Entscheide bei Material- und Personalengpässen mit Blick auf Patient:innen-Auslastung und Praxis-DB