Katrin Zimmermann

Praxismanagerin

München • +49 170 38294016 • katrin.zimmermann@email.de
linkedin.com/in/katrinzimmermann

PROFIL

Praxismanagerin mit 15 Jahren Erfahrung in Zahnarztpraxen, Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin und zertifizierte Praxismanagerin (IHK). Leitet seit 2019 die Organisation eines MVZ mit 3 Standorten und 38 Mitarbeitenden und verantwortet Personalführung, Controlling, Qualitätsmanagement und Abrechnung.

AUSBILDUNG

Fortbildung zur Zahnmedizinischen Verwaltungsassistentin (ZMV) 09/2013 - 07/2014
eazf – Akademie der Bayerischen Landeszahnärztekammer München
Aufstiegsfortbildung (Bayerische Landeszahnärztekammer)

Ausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten 09/2008 - 06/2011
Städtische Berufsschule für Zahnmedizinische Fachangestellte München München
Zahnmedizinische Fachangestellte (Bayerische Landeszahnärztekammer)

BERUFSERFAHRUNG

Praxismanagerin 04/2019 - heute
Zahnmedizin Isartal MVZ GmbH München
Zahnmedizinisches MVZ mit 3 Standorten, 9 Zahnärzten und 38 Mitarbeitenden.

- Personalführung von **38** Mitarbeitenden, Fluktuation von 22 % auf 9 % pro Jahr gesenkt
- Controlling und Budgetplanung mit monatlichem Kennzahlenbericht, Umsatz pro Behandlungsstunde um 12 % gesteigert
- Recruiting über Karriereseite und Ausbildungsmessen, 14 ZFA und 6 Auszubildende eingestellt
- Qualitätsmanagement und Datenschutz an allen Standorten vereinheitlicht, Praxisbegehungen ohne Beanstandung

Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin 09/2014 - 03/2019
Zahnarztpraxis am Gärtnerplatz München
Praxis mit 4 Behandlern und 16 Mitarbeitenden.

- Abrechnung nach BEMA und GOZ für 4 Behandler mit rund 2,1 Mio. Euro Honorarvolumen pro Jahr
- Dienstplanung für 16 Mitarbeitende mit Urlaubs- und Vertretungsplan
- Prozessoptimierung im Materialeinkauf, Kosten in 2 Jahren um 11 % gesenkt
- Praxismarketing mit neuer Website und Patientenbroschüre, rund 30 % mehr Neupatienten

Zahnmedizinische Fachangestellte 07/2011 - 08/2014
Zahnarztpraxis an der Leopoldstraße München

- Stuhlassistenz und Prophylaxe in einer Praxis mit 2 Behandlern
- Ab 2013 Rezeption und Abrechnung für rund 1.500 Patienten übernommen
- 3 Auszubildende in Abrechnung und Empfang eingearbeitet

KENNTNISSE

Personalführung • Controlling • Qualitätsmanagement • Abrechnung • Recruiting • Dienstplanung • Prozessoptimierung
Budgetplanung • Praxismarketing • Datenschutz

ZERTIFIKATE

Praxismanagerin (IHK)
IHK für München und Oberbayern
06/2018

Datenschutzbeauftragte (TÜV)
TÜV SÜD Akademie
10/2020

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Italienisch
B1