

BEATRICE WERNER-HAUCK

PTA Versandapotheke

SEVENUM, NIEDERLANDE / HEINSBERG, DEUTSCHLAND

+49 521 3344 5566 | beatrice.werner@example.de |

linkedin.com/in/beatrice-werner-hauck |

Profil

PTA mit 5 Jahren Erfahrung in Versandapotheken (DocMorris, Shop Apotheke Europe N.V.) sowie 2 Jahren in einer Stadt-Apotheke. Spezialisierung auf telefonische und schriftliche pharmazeutische Beratung nach ApBetrO § 11a sowie eRezept-Workflow über TI/KIM-Konnektor.

Berufserfahrung

PTA Pharmazeutische Beratung

05/2024 - heute

DocMorris (Zur Rose Pharma GmbH)

Heerlen, Niederlande / Heinsberg, Deutschland

Versandapotheke mit ca. 5,2 Mio. aktiven Kund:innen DACH

- Pharmazeutische Beratung von 80-110 Kund:innen pro Tag per Telefon/Chat in MMR Multi-Manager, durchschnittliche Gesprächsdauer 4,2 Min
- Sicht-/Plausibilitätsprüfung von 220-260 eRezepten pro Schicht in der TI/KIM-Konnektor-Anbindung
- Bearbeitung von Interaktions-Warnungen aus der ABDA-Datenbank, eskalierte Fälle an Apotheker:innen in 2 Min
- Mitarbeit bei der QM-Dokumentation nach ApBetrO § 2a (QMS) für 14 Beratungsprozesse
- Führung des BTM-Buchs für versandfähige BTM-Substitutionstherapien, 0 Differenzen in 12 Monaten

PTA Bearbeitungsteam

06/2021 - 04/2024

Shop Apotheke Europe N.V.

Sevenum, Niederlande

Versandapotheke für DACH und EU

- Plausibilitätsprüfung von 320-360 Rezepten pro Schicht (gintra-Software), 99,4% Quote ohne Rückläufer
- Telefonische Beratung von 60-80 Kund:innen/Tag mit 4,7/5,0 Trustpilot-Bewertung in der Kategorie 'Beratungskompetenz'
- Beitrag zum Aufbau eines Schulungswikis für neue PTA mit 84 Einträgen, von 22 Kolleg:innen monatlich genutzt

PTA Offizinapotheke

08/2019 - 05/2021

Hirsch-Apotheke Berlin

Berlin, Deutschland

Stadtteil-Apotheke vor dem Wechsel zur Versandapotheke

- 220-260 Rezepte pro Tag in Lauer-Fischer WINAPO mit 99,5% Quote
- Aufbau einer Stammkund:innen-Liste für regelmäßige Dauermedikationen

Ausbildung

Schulische Berufsausbildung PTA mit Staats-examen

Abitur

Akademie für Gesundheitsberufe Idstein

Goethe-Gymnasium Idstein

Pharmazeutisch-Technische:r Assistent:in (PTA)

Allgemeine Hochschulreife

Idstein, Deutschland

Idstein, Deutschland

09/2017 - 03/2019

09/2013 - 06/2017

1,8

GPA: 2,1

Fähigkeiten

eRezept TI/KIM-Konnektor • Plausibilitätsprüfung • MMR Multi-Manager • gintra Apothekensoftware • ABDA Datenbank • Telefonische Beratung • ApBetrO § 11a / § 2a QMS • BTM-Substitution (BtMG)

Zertifikate

AVG ApBetrO-Schulung Versandhandel 10/2024

Rezeptur-Spezialist (Bundesapothekerkammer) 06/2023

Hygieneschulung nach § 43 IfSG 11/2021

Staatsexamen PTA (Note 1,8, Akademie Idstein) 03/2019

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2

Niederländisch

B1

Stärken

Beratungsempathie

4,7/5,0 Trustpilot-Bewertung in 'Beratungskompetenz' bei 80-110 Kund:innen pro Tag

Sorgfalt

99,4% Plausibilitätsquote bei 320-360 Rezepten pro Schicht, 0 BTM-Differenzen in 12 Monaten

Prozessdisziplin

QM-Dokumentation nach ApBetrO § 2a für 14 Beratungsprozesse, monatliche Audit-Stichprobe ohne Beanstandung