Markus Brandl

QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTER

Regensburg +49 160 34567812 markus.brandl@email.de linkedin.com/in/markusbrandl

Profil

Qualitätsmanagementbeauftragter mit über 4 Jahren Erfahrung im QM von Pflegeeinrichtungen und gut 4 Jahren Praxis als Pflegefachkraft. Betreue das QM-System nach ISO 9001 für 3 stationäre Einrichtungen mit 260 Plätzen, bereite die Qualitätsprüfungen des Medizinischen Dienstes vor und verbinde Risikomanagement mit dem Pflegealltag.

Kenntnisse

• ISO 9001 • interne Audits • QM-Handbuch • Dokumentenlenkung • Expertenstandards • Qualitätsindikatoren • Risikomanagement • Beschwerdemanagement • CIRS • Schulung

Berufserfahrung

Qualitätsmanagementbeauftragter 03/2022 - heute

Seniorenzentren Donaubogen gGmbH Regensburg

Träger von 3 stationären Pflegeeinrichtungen und einem ambulanten Pflegedienst.

- Pflege des QM-Handbuchs und Dokumentenlenkung für 3 Häuser, über 400 Verfahrens- und Arbeitsanweisungen aktualisiert.
- Jährlich **18** interne Audits geplant und durchgeführt, Rezertifizierung nach ISO 9001 im Jahr 2025 ohne Abweichung.
- Vorbereitung und Begleitung der MD-Qualitätsprüfungen, Auswertung der Qualitätsindikatoren für alle 3 Einrichtungen.
- Einführung der Expertenstandards Sturzprophylaxe und Dekubitusprophylaxe mit Schulung von 120 Pflegekräften.

Gesundheits- und Krankenpfleger 10/2017 - 02/2022

Kreisklinik Donau-Wald Straubing

Akutkrankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit 280 Betten.

- Versorgung von bis zu 12 Patienten pro Schicht auf einer internistischen Station mit 32 Betten.
- Mitarbeit im Risikomanagement als CIRS-Beauftragter der Station, rund **25** Meldungen pro Jahr ausgewertet.
- Beschwerdemanagement für die Station: Rückmeldungen erfasst, Ursachen geklärt und Maßnahmen mit der Stationsleitung abgeleitet.
- Einarbeitung von 8 neuen Pflegekräften nach Einarbeitungskonzept und Checklisten.

Ausbildung

Bachelor of Arts 10/2018 - 09/2021

Katholische Stiftungshochschule München München

Pflegemanagement (berufsbegleitend)

Ausbildung 09/2014 - 08/2017

Berufsfachschule für Krankenpflege Straubing Straubing

Gesundheits- und Krankenpfleger

Zertifikate

Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) 02/2022

TÜV SÜD Akademie

Interner Auditor ISO 9001 09/2022

TÜV SÜD Akademie

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1