



# Manfred Heckmann

## Refraktions-Spezialist (B.Sc. Augenoptik)

✉ manfred.heckmann@example.de

☎ +49 821 4471 5566

📍 Augsburg, Deutschland



### PROFIL

ZEISS-zertifizierter Refraktions-Spezialist mit B.Sc. Augenoptik (FH Jena) und 7 Jahren Erfahrung bei Optik Gronde und Pro Optik. 24 Refraktionen pro Tag, binokulare Prüfung als Standard, dokumentierte Glas-Reklamationsquote 0,6 %. Mentor für 9 Refraktions-Junior-Kolleg:innen im Optik-Gronde-Netzwerk.

### BERUFSERFAHRUNG

**Refraktions-Spezialist & Werkstatt-Prüfer** 09/2020 - heute

Optik Gronde

Augsburg, Deutschland

Refraktions-Spezialist in der Flagship-Filiale Augsburg mit 26.000 Kund:innen pro Jahr

- 24 Refraktionen pro Tag inkl. ZEISS i.Profilerplus und Rodenstock DNEye, binokulare Prüfung Standard
- Werkstatt-Glas-Prüfung für 4.800 Aufträge pro Jahr, eigene Reklamationsquote 0,6 %
- Interne ZEISS-Schulungen für 9 Junior-Kolleg:innen aus 4 Filialen in Bayern
- Co-Verantwortung für Gronde-Premium-Glas-Linie, Umsatzbeitrag +14 % über 12 Monate

**Augenoptiker & Refraktionist**

10/2017 - 08/2020

Pro Optik Augenoptik AG

München, Deutschland

Refraktionist mit Schwerpunkt komplexe Korrekturen

- 22 Refraktionen pro Tag, davon 30 % Anisometropien und Prismen-Korrekturen
- Aufbau einer monatlichen Refraktions-Sprechstunde für Lehrer:innen und Schulkinder
- Eigenständige Auswahl und Validierung neuer NIDEK-ARK-Modelle für 3 Filialen

### AUSBILDUNG

**B.Sc. Augenoptik**

10/2014 - 09/2017

FH Jena

Jena, Deutschland

Augenoptik

Note 1,5

**Ausbildung zum Augenoptiker (HWK 3 Jahre)**

08/2010 - 07/2013

Optik Gronde + Bundesfachschiule Knechtsteden

Augsburg / Dormagen, Deutschland

Augenoptik

GPA:

### FÄHIGKEITEN

Subjektive & objektive

Rodenstock DNEye

Heidelberg Engineering

• Refraktion

• Scanner

• OCT

Binokulare Prüfung

• Topcon Phoropter

• MyOptique CRM

• (Polatest)

• Visionix VX130

• ZEISS i.Profilerplus

### ZERTIFIKATE

**ZEISS-zertifizierter Refraktions-Spezialist (Premium)**

06/2023

Rodenstock-zertifizierter Glas-Anpasser DNEye

11/2022

ZVA-Webinar Binokulare Prüfung (Polatest)

04/2021

## SPRACHEN



Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

## STÄRKEN



Präzision in der Refraktion

Glas-Reklamationsquote 0,6 % über 18 Monate, dokumentiert über MyOptique-Auswertung

Wissensvermittlung

Interne ZEISS-i.Polatest-Schulungen für 9 Kolleg:innen aus 4 Filialen