

Stefanie Lenzian

Regionalvertriebsleiterin Bank

✉ stefanie.lenzian@example.de

☎ +49 341 4567 8901

📍 Leipzig, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/stefanielenzian



Profil

Regionalvertriebsleiter Bank mit 16 Jahren Erfahrung, davon 6 in der Steuerung von 14 Filialen und 142 Mitarbeiter:innen bei der Sparkassen-Finanzgruppe und Commerzbank in Leipzig und Berlin. Verantwortet eine Regional-P&L von 64 Mio. EUR Ertrag, einen Cost-Income-Ratio von 49 % und einen Kunden-NPS von 64. Diplom-Bankbetriebswirt (ADG).

Berufserfahrung

Regionalvertriebsleiter

01/2020 - heute

Sparkasse Leipzig

Leipzig, Deutschland

Steuerung der Region Leipzig-Halle mit 14 Filialen

- Direktverantwortung für 14 Filialleiter:innen und 142 Mitarbeiter:innen
- Regional-P&L 64 Mio. EUR Ertrag, Cost-Income-Ratio 49 %, ROE 11,8 %
- Steigerung Region-NPS von 49 auf 64 in 4 Jahren durch standardisierte Beratungsphilosophie
- Implementierung Salesforce Financial Services Cloud regionweit in 18 Monaten
- Mitglied des Vorstandsbeirats Vertrieb Sparkasse Leipzig

Bereichsleiter Filialvertrieb (Cluster Berlin-Mitte)

08/2015 - 12/2019

Commerzbank AG

Berlin, Deutschland

Leitung Filialcluster 6 Filialen in Berlin

- Verantwortung für 6 Filialen mit 78 Mitarbeiter:innen und 38 Mio. EUR Ertrag
- Implementierung des Commerzbank-Neukundenprogramms 2018-2019, +24 % Konto-Eingangsquote
- Co-Lead in der bankweiten Effizienzinitiative Top-Filiale 2030 mit 14 Filial-Pilotstandorten
- Mentor für 8 Filialleiter:innen, davon 4 in den Senior-Pool aufgestiegen

Projekte

Regional-Transformation Berlin-Brandenburg

01/2024 - 12/2025

Umsetzung Filialkonsolidierung von 18 auf 14 Filialen, Mitarbeiter-Versetzungen ohne Kündigung, Kostenreduzierung 2,8 Mio. EUR p.a.

Stärken

Beratungskompetenz

Begleite Filialleiter:innen in komplexen Personal- und Kundenfällen und führe selbst noch 6 Strategiegespräche pro Monat mit Schlüsselkunden

Kundenempathie

Führe 4 jährliche Region-Town-Halls mit Kund:innen und Filial-Teams, um Marktstimmung persönlich zu verstehen

Ausbildung

Diplom-Bankbetriebswirt (ADG)

10/2013 - 09/2015

ADG Akademie Deutscher Genossenschaften

Montabaur, Deutschland

Bankbetriebswirt

1,4

Bachelor of Arts BWL/Banking

10/2009 - 09/2012

DHBW Heidenheim

Heidenheim, Deutschland

BWL / Banking

GPA: 1,7

Fähigkeiten

Regionalvertriebssteuerung



Multi-Filial-P&L (Cost-Income-Ratio)



Führungskräfte-Entwicklung



Salesforce Financial Services Cloud



Power BI / Tableau Reporting



Atruvia & Finanz Informatik FI-Standard



Strategie & Vertriebsplanung



MaRisk- & Compliance-Steuerung



Zertifikate

Sicherheitsbeauftragte:r DSGVO

06/2022

Genauigkeit

Region 2024 und 2025 ohne wesentliche Compliance-Findings, MaRisk-Berichterstattung an Vorstand zu 100 % pünktlich

MaRisk-Compliance-Officer (Frankfurt School)

11/2019

Diplom-Bankbetriebswirt (ADG)

09/2015

┃ Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Französisch	B1