Philipp Roth

Reiseberater

philipp.roth@email.de +49 151 39027486 Stuttgart linkedin.com/in/philipproth

PROFIL

Reiseberater mit Ausbildung zum Tourismuskaufmann und 4 Jahren Erfahrung im Reisebüro und in der telefonischen Reiseberatung. Ich berate Kunden zu Pauschalreisen, Kreuzfahrten und Fernreisen am Telefon, per E-Mail und im Chat, buche über Traffics und Amadeus und liege bei der Conversion Rate über dem Teamschnitt.

BERUFSERFAHRUNG

Reiseberater

02/2024 - heute

Reiseportal Südwest GmbH — Stuttgart

- Telefonische Reiseberatung mit rund **40** Gesprächen pro Tag und einer Conversion Rate von 18 %
- Buchung von Pauschalreisen und Kreuzfahrten über Traffics und die Systeme der Veranstalter
- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Chat innerhalb von 24 Stunden
- Upselling von Versicherungen und Zusatzleistungen mit 95.000 EUR Zusatzumsatz im Jahr 2025

Tourismuskaufmann

07/2022 - 01/2024

Reisebüro am Marktplatz GmbH — Ludwigsburg

- Beratung am Counter mit Schwerpunkt Fernreisen nach Asien und rund **650** Buchungen pro Jahr
- Ausstellung und Umbuchung von Flugtickets in Amadeus
- Pflege der Kundendatenbank und Versand von 4 Newslettern pro Jahr an Stammkunden

Auszubildender Tourismuskaufmann

09/2019 - 06/2022

Reisebüro am Marktplatz GmbH — Ludwigsburg

- Durchlauf von Counter, Gruppenreisen und Buchhaltung, Abschlussprüfung mit Note **2,0**
- Eigenständige Betreuung von 30 Stammkunden im letzten Ausbildungsjahr
- Mitorganisation einer Studienreise nach Lissabon für 24 Teilnehmer eines Volkshochschulkurses

KENNTNISSE

- Telefonische Reiseberatung
- Pauschalreisen
- Kreuzfahrten
- Fernreisen
- Traffics
- Amadeus
- Conversion Rate
- Upselling
- Kundenanfragen
- Flugtickets

AUSBILDUNG

Ausbildung (IHK)

09/2019 - 06/2022

IHK Region Stuttgart — Stuttgart

Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Französisch	B1

ZERTIFIKATE

Seminar Verkaufen am Telefon

04/2024

IHK Region Stuttgart