Elias Krause

Reisebüromitarbeiter

elias.krause@email.de • +49 152 90374615 • Dresden
linkedin.com/in/eliaskrause

Profil

Reisebüromitarbeiter mit abgeschlossener Ausbildung zum Tourismuskaufmann und gut 1 Jahr Berufserfahrung im Urlaubsreisebüro. Ich berate Familien und Paare zu Pauschalreisen und Städtereisen, buche über Bistro Portal und Amadeus und kümmere mich um Reiseunterlagen, Zahlungseingänge und Rückfragen der Kunden.

Berufserfahrung

07/2025 - heute
Dresden

Reisebüromitarbeiter

Elbtal Reisen GmbH

- Beratung von bis zu **10** Kunden pro Tag am Counter, am Telefon und per E-Mail
- Buchung von Pauschalreisen und Städtereisen über Bistro Portal mit rund 45 Buchungen im Monat
- Versand der Reiseunterlagen und Kontrolle der Zahlungseingänge für alle laufenden Vorgänge
- Gestaltung von 2 Schaufensteraktionen pro Saison und Beiträge für Social Media

08/2022 - 06/2025
Dresden

Auszubildender Tourismuskaufmann

Elbtal Reisen GmbH

- Rund **200** Flugbuchungen in Amadeus unter Anleitung, inklusive Sitzplatz- und Gepäckwünschen
- Mitarbeit an 3 Kundenabenden mit Veranstaltern und jeweils etwa 60 Gästen
- Abschlussprüfung vor der IHK mit der Note 2,3 bestanden
- Einsatz am Infostand des Reisebüros auf 2 regionalen Urlaubsmessen

Kenntnisse

Pauschalreisen • Städtereisen • Bistro Portal • Amadeus • Reiseunterlagen • Zahlungseingänge
Flugbuchungen • Counter • Social Media

Ausbildung

08/2022 - 06/2025
Dresden

Ausbildung (IHK)

IHK Dresden
Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)

08/2016 - 07/2022
Dresden

Realschulabschluss

Oberschule Dresden-Pieschen

Sprachen

Deutsch	Englisch	Tschechisch
Muttersprache	B2	A2

Zertifikate

03/2026

Seminar Kundenberatung im Reisebüro

Deutscher Reiseverband (DRV)