



Carolin Eichinger-Hauer

Reiseverkehrskauffrau Privatreisen

carolin.eichinger-hauer@example.de

+49 89 38 920

Muenchen, Deutschland

linkedin.com/in/carolin-eichinger-hauer

PROFIL

Reiseverkehrskauffrau mit 6 Jahren Counter-Erfahrung in Privatreisen bei RT Reisen und First Reisebuero (Lufthansa City Center) Muenchen. Spezialisiert auf Pauschal-, Baustein und Fernreisen mit Amadeus, Bistro/Toma und Traffics. Verantwortete ein persoenliches Umsatzbudget von 1,8 Mio. EUR pro Jahr, Zielerreichung 108%, Stammkundenquote 64%.

BERUFSERFAHRUNG

Reiseverkehrskauffrau / Senior Counter Privatreisen

05/2021 - heute

RT Reisen Reisebuero

Muenchen, Deutschland

Inhaber gefuehrtes Premium-Reisebuero mit Fokus auf Fern- und Individualreisen, 9 Mitarbeiter

- Verantwortung fuer ein persoenliches Umsatzbudget von 1,8 Mio. EUR pro Jahr, Zielerreichung 108% ueber 3 Jahre
- Beratung und Buchung von Pauschal-, Baustein- und Fernreisen (Karibik, Asien, USA) in Amadeus, Bistro/Toma und Traffics
- Aufbau einer Stammkundenquote von 64% durch persoenliche Beratung und Multi-Year-Reisebegleitung
- Cross- und Upselling von Premium-Bausteinen, Mietwagen und Versicherungen, durchschnittliche Marge pro Buchung +11%
- Abwicklung von Stornowellen, Umbuchungen und Reklamationen nach Pauschalreiserecht (Paragraph 651 BGB) inklusive Insolvenzabsicherung

Reiseverkehrskauffrau / Counter

08/2017 - 04/2021

First Reisebuero (Lufthansa City Center)

Muenchen, Deutschland

Stationaeres Reisebuero mit Fokus Privat- und Geschaeftsreisen, 12 Counter-Plaetze

- Beratung und Buchung von durchschnittlich 44 Privatreisen pro Monat in Amadeus und Bistro/Toma
- Spezialisierung auf Fernreisen Asien und Karibik mit Veranstaltern Gebeco, Studiosus und FTI
- Cross-Selling von Reiseversicherungen und Ausfluegen, Zusatzumsatz 1.100 EUR pro Monat
- Stammkunden-Reaktivierung per Newsletter mit 18% Wiederbuchungsquote

Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK)

08/2014 - 07/2017

DER Touristik Reisebuero (REWE Group)

Augsburg, Deutschland

3-jaehrige IHK-Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau mit Note 1,8

- Rotation durch Counter, Buchungsabwicklung, Backoffice und Geschaeftsreise
- IHK-Abschluss mit Note 1,8 und Amadeus-Grundlagenzertifikat

FÄHIGKEITEN

Amadeus Selling Platform
Bistro/Toma Buchungssystem
Traffics Buchungssystem
Reiseberatung & Bedarfsanalyse
Fernreisen & Individualreisen
Cross- & Upselling
Pauschalreiserecht & Insolvenzabsicherung
Destinationswissen Asien & Karibik
Storno- & Reklamationsabwicklung

ZERTIFIKATE

IHK Reiseverkehrskauffrau (Note 1,8)

07/2017

Amadeus Selling Platform Expert

09/2019

DRV-Diplom Reisevertrieb

04/2022

Studiosus Fernreisen-Spezialist Asien

11/2023

AUSBILDUNG

Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK 3J) 08/2014 - 07/2017
Berufsschule Augsburg + DER Touristik Augsburg, Deutschland
Reiseverkehr / Tourismus 1,8

Abitur 08/2006 - 06/2014
Maria-Theresia-Gymnasium Augsburg Augsburg, Deutschland
Allgemeine Hochschulreife GPA: 2,2

PROJEKTE

Fernreisen-Spezialdesk Aufbau 02/2023 - 09/2023

Asien- und Karibik-Spezialdesk im Buero aufgebaut, Fernreisen-Umsatz um 240.000 EUR pro Jahr gesteigert

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Englisch C1
Spanisch B2
Franzoesisch B1

AUSZEICHNUNGEN

Beste Verkaeufferin
Fernreisen
2023

RT Reisen, hoechster Fernreisen-Umsatz im Team 2023

STÄRKEN

Beratungskompetenz

Gestalte komplexe Fern- und Individualreisen passgenau und verkaufe sie mit hoher Abschlussquote

Kundenbindung

Begleite Stammkunden ueber Jahre und erreiche eine Wiederbuchungsquote weit ueber dem Branchenschnitt

Stressresistenz

Behalte bei Stornowellen und kurzfristigen Umbuchungen Ruhe und Ueberblick