Dominik Vogt

REISEVERKEHRSKAUFMANN

Köln • +49 157 84029136 • dominik.vogt@email.de • linkedin.com/in/dominikvogt

PROFIL

Reiseverkehrskaufmann mit IHK-Abschluss als Tourismuskaufmann und 6 Jahren Erfahrung im Touristik-Reisebüro. Mein Schwerpunkt sind Kreuzfahrten, Fernreisen und individuelle Rundreisen: Ich berate am Counter und am Telefon, buche über TOMA und Sabre Merlin und übernehme die Reklamationsbearbeitung.

KENNTNISSE

- Kreuzfahrten
- Fernreisen
- Rundreisen
- TOMA
- Sabre Merlin
- Midoffice
- Pauschalreiserecht
- Counterverkauf
- Gruppenreisen
- Reklamationsbearbeitung

BERUFSERFAHRUNG

Reiseverkehrskaufmann 01/2023 - heute

Domstadt Reisen GmbH Köln

- Beratung und Buchung von rund **1.100** Reisen pro Jahr mit Schwerpunkt Kreuzfahrten und Fernreisen
- Ausarbeitung individueller Rundreisen nach Kanada und Südafrika mit Bausteinen von 6 Veranstaltern
- Buchung über TOMA und Sabre Merlin, Pflege von Kundendaten und Vorgängen im Midoffice
- Reklamationsbearbeitung nach Pauschalreiserecht mit Erstattungen von zusammen 48.000 EUR für Kunden

Reiseverkehrskaufmann 07/2020 - 12/2022

Siebengebirge Touristik GmbH Bonn

- Counterverkauf mit durchschnittlich **12** Beratungen pro Tag in einem Team von 5 Kollegen
- Organisation von Gruppenreisen für 2 Schulen und einen Chor mit bis zu 65 Teilnehmern
- Umbuchungen und Stornierungen während der Reisebeschränkungen für über 400 Kunden
- Erstellung der wöchentlichen Last-Minute-Angebote für Schaufenster und Website

AUSBILDUNG

Ausbildung (IHK) 08/2017 - 06/2020

IHK Köln Köln

Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)

ZERTIFIKATE

Kreuzfahrt-Experte
CLIA Deutschland
05/2023

Destination Training Südafrika
South African Tourism
10/2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Italienisch
B1