Johanna Wagner

RESERVIERUNGSSACHBEARBEITERIN HOTEL

Dresden | +49 151 92846013 | johanna.wagner@email.de | linkedin.com/in/johannawagner

PROFIL

Reservierungssachbearbeiterin Hotel mit abgeschlossener Ausbildung zur Kauffrau für Hotelmanagement und 1 Jahr Berufserfahrung in der Reservierungsabteilung eines Stadthotels mit 210 Zimmern. Bearbeitung von Einzel- und Gruppenreservierungen, Angebotserstellung, Pflege des Channel Managers und Kontingentverwaltung für Reiseveranstalter. Sicher in Protel, MS Excel und der schriftlichen Gästekommunikation auf Deutsch und Englisch.

KENNTNISSE

Einzel- und Gruppenreservierungen • Angebotserstellung • Channel Manager • Kontingentverwaltung • Protel
Gästekommunikation • Rooming-Listen • Auslastungsauswertung • MS Excel

BERUFSERFAHRUNG

Reservierungssachbearbeiterin Hotel 08/2025 - heute
Hotel Elbufer Dresden Dresden

- Bearbeitung von rund **70** Reservierungsanfragen pro Tag per Telefon, E-Mail und Buchungsportal
- Angebotserstellung für Gruppenreservierungen bis 40 Zimmer mit Optionsfristen und Nachfassen
- Pflege von Raten und Verfügbarkeiten im Channel Manager, Überbuchungen vollständig vermieden
- Kontingentverwaltung für 6 Reiseveranstalter und Abgleich der Rooming-Listen vor jeder Gruppenanreise mit der Rezeption

Auszubildende Kauffrau für Hotelmanagement 08/2022 - 07/2025
Hotel Elbufer Dresden Dresden

- Abschlussprüfung vor der IHK Dresden mit der Note gut (**85** Punkte)
- Stationen in Reservierung, Rezeption, Controlling, Marketing und Personalabteilung mit Schwerpunkt Reservierung im 3. Jahr
- Erstellung einer Auslastungsauswertung für 12 Monate in MS Excel als Projektarbeit für die Direktion
- Mitarbeit an der Umstellung auf Protel mit Datenprüfung von 3.000 Gästeprofilen

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Kauffrau für Hotelmanagement (IHK) 08/2022 - 07/2025
Berufliches Schulzentrum für Gastgewerbe Ernst Lößnitzer Dresden
Hotelmanagement

Abitur 08/2014 - 07/2022
Gymnasium Dresden-Plauen Dresden
Allgemeine Hochschulreife

ZERTIFIKATE

Revenue Management Grundlagen 03/2026
IHK Dresden

Protel Reservierung und Gruppen 10/2025
protel hotelsoftware GmbH

Cambridge English: Advanced (C1) 06/2022
Cambridge University Press & Assessment

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Tschechisch
A2