Aylin Demir

REZEPTIONISTIN

München
+49 176 29304817
aylin.demir@email.de
linkedin.com/in/aylindemir

Zertifikate

Protel Front Office Anwenderschulung
protel hotelsoftware GmbH
04/2024

Kenntnisse

Gästebetreuung • Check-in
Zahlungsverkehr • Protel
Reservierungen
Rechnungsstellung
Kassenabrechnung
Kundenberatung
Online-Bewertungen
Schichtdienst

Sprachen

Deutsch
Muttersprache
Türkisch
Muttersprache
Englisch
B2

Profil

Rezeptionistin mit 3 Jahren Erfahrung in Boutique- und Messehotels, Quereinstieg nach einer Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel. Freundliche Gästebetreuung, sichere Abwicklung von Check-in, Zahlungsverkehr und Reservierungen in Protel sowie Organisation von Taxi, Tickets und Restaurantempfehlungen. Flexibel im Schichtdienst, auch zu Messezeiten.

Berufserfahrung

Rezeptionistin 03/2024 - heute
Hotel Isarhof München

- Gästebetreuung an der Rezeption eines Boutiquehotels mit **72** Zimmern im Früh- und Spätdienst
- Check-in, Rechnungsstellung und Zahlungsverkehr mit Kreditkarte und Kartenterminal in Protel
- Organisation von Taxi, Tickets und Tischreservierungen, im Schnitt 25 Gästewünsche pro Schicht
- Pflege von Gästeprofilen und Bearbeitung von Online-Bewertungen in deutscher und englischer Sprache

Mitarbeiterin Rezeption 09/2023 - 02/2024
Messehotel Riem München

- Check-in von bis zu **250** Messegästen pro Tag in Spitzenzeiten
- Bearbeitung von Reservierungen und Stornierungen nach Ratenbedingungen
- Abstimmung mit Housekeeping und Technik bei Zimmerproblemen
- Kassenabrechnung am Schichtende und Übergabe an die Nachtschicht

Kauffrau im Einzelhandel 08/2022 - 08/2023
Modehaus Lechner Augsburg

- Kundenberatung und Kassenführung mit Tagesumsätzen bis **8.000** Euro
- Übernahme nach der Ausbildung im selben Haus, Vertretung der Kassenaufsicht an Samstagen
- Bearbeitung von Reklamationen und Umtausch an der Hauptkasse
- Warenpräsentation und Inventur in einer Abteilung mit 3 Kolleginnen

Ausbildung

Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel (IHK) 08/2019 - 07/2022
Berufsschule V Augsburg Augsburg
Einzelhandel