Ahmet Demir

Sachbearbeiter E-Commerce

Dortmund • +49 157 78901234 • ahmet.demir@email.de
linkedin.com/in/ahmetdemir

PROFIL

Sachbearbeiter E-Commerce mit 2 Jahren Erfahrung in der Auftragsbearbeitung eines B2B-Onlineshops und abgeschlossener Ausbildung zum Kaufmann für Büromanagement. Arbeitet sicher mit SAP S/4HANA, übernimmt die Artikelpflege im Shopsystem und klärt Retouren und Rückfragen schnell über das Ticketsystem.

KENNTNISSE

- **SAP S/4HANA**
- **Auftragsbearbeitung**
- **Retouren**
- **Ticketsystem**
- **Artikelpflege**
- **Shopsystem**
- **Excel**
- **CRM**
- **Zahlungseingänge**
- **Kundenservice**

BERUFSERFAHRUNG

Sachbearbeiter E-Commerce 09/2024 - heute

Westfalen Werkzeughandel GmbH Dortmund

Großhändler für Werkzeuge und Arbeitsschutz mit B2B-Onlineshop für Handwerksbetriebe.

- Auftragsbearbeitung für täglich 120 Onlinebestellungen in SAP S/4HANA vom Eingang bis zur Rechnung
- Klärung von Lieferverzögerungen und Retouren per Telefon, E-Mail und Ticketsystem mit Antwort in unter **24 Stunden**
- Artikelpflege für rund 300 Produkte pro Monat im Shopsystem inklusive Staffelpreisen
- Abgleich der Zahlungseingänge aus PayPal und Rechnungskauf mit der Buchhaltung an 2 Tagen pro Woche

Auszubildender Kaufmann für Büromanagement 08/2021 - 06/2024

Ruhrtal Bürobedarf GmbH Bochum

Fachhändler für Büroartikel und Büromöbel.

- Auftragserfassung und Rechnungsprüfung für 40 Firmenkunden im Rahmen der Ausbildung
- Pflege von Kundenstammdaten im CRM mit rund 5.000 Kontakten
- Erstellung von Angeboten, Lieferscheinen und Mahnungen mit Word und Excel
- Telefonischer Kundenservice an durchschnittlich **3 Tagen** pro Woche im Vertriebsinnendienst

AUSBILDUNG

Ausbildung 08/2021 - 06/2024

Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund

Kaufmann für Büromanagement (IHK)

Fachoberschulreife 08/2015 - 06/2021

Gesamtschule Brünninghausen Dortmund

Mittlerer Schulabschluss

ZERTIFIKATE

SAP S/4HANA Grundlagen Vertrieb (Anwenderschulung)

IHK zu Dortmund

2025

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1

Türkisch

Muttersprache