

PATRICK EICHINGER-HAUER

SACHBEARBEITER LEISTUNGEN KRANKENVERSICHERUNG (KRANKENGELD)

CONTACT

✉ patrick.eichinger-hauer@exampl
e.de

☎ +49 89 7789 4412

🏠 Muenchen, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/patrick-eichinger
-hauer](https://www.linkedin.com/in/patrick-eichinger-hauer)



PROFIL

Leistungssachbearbeiter Krankenversicherung mit Abschluss Sozialversicherungsfachangestellter (Fachrichtung KV) und 7 Jahren Spezialisierung im Krankengeld- und Leistungsrecht bei der AOK Bayern und DAK-Gesundheit in Muenchen. Bearbeite rund 480 Krankengeld-Faelle pro Monat nach SGB V, senkte die Bearbeitungszeit um 24 % und halte eine Widerspruchsquote von 1,2 %. Sicher in MDK/MD-Begutachtung, Fallmanagement und der Steuerung des Uebergangs zur Erwerbsminderungsrente.

AUSBILDUNG

Ausbildung

Sozialversicherungsfachangestellter
(3 Jahre, IHK)

08/2014 - 06/2017

DAK-Gesundheit &
Staetdtische Berufsschule
Muenchen

Muenchen, Deutschland

Sozialversicherungsfachangestellte
(Fachrichtung allgemeine
Krankenversicherung)

1,9

Mittlerer Schulabschluss

08/2006 - 06/2014

Staatliche Realschule
Muenchen

Muenchen, Deutschland

Mittlere Reife

GPA: 2,3

BERUFSERFAHRUNG

Sachbearbeiter Leistungen / Krankengeld-Fallmanagement

08/2021 - heute

AOK Bayern

Muenchen, Deutschland

Spezialisierte Leistungssachbearbeitung Krankengeld im Leistungszentrum
Muenchen

- Bearbeite rund 480 Krankengeld-Faelle pro Monat nach Paragraph 44 ff. SGB V im Fachverfahren oscare, Widerspruchsquote 1,2 %
- Senkte die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Krankengeld-Fall durch standardisierte Pruefrountinen um 24 %
- Steuere 120 MD-Begutachtungen pro Quartal (Arbeitsunfaehigkeit, Reha-Bedarf) und werte Gutachten leistungsrechtlich aus
- Begleite 60 Versicherte pro Quartal im Uebergang Krankengeld zu Erwerbsminderungsrente an der Schnittstelle zur DRV
- Bearbeitete 35 Widersprueche pro Quartal nach SGB X, Abhilfequote 36 %, und vertrat 5 Faelle vor dem Sozialgericht Muenchen

FÄHIGKEITEN

- Krankengeldrecht
- (Paragraf 44 ff. SGB V)
- AOK-Fachverfahren
- oscare
- MD/MDK-
- Begutachtungssteuerung
- Fallmanagement & Reha-
- Steuerung
- Erstattungsrecht SGB X
- (Paragraf 102 ff.)
- Widerspruchs- &
- Klageverfahren (SGB X /
- SGG)
- Heil- und
- Hilfsmittelprüfung
- Versichertenberatung &
- Bescheiderstellung

ZERTIFIKATE

Fachseminar
Krankengeld-
Fallmanagement (AOK-
Bundesverband)
05/2023

Begutachtungssteuerung
MD und Reha-Recht
(DAK-Akademie)
09/2021

Abschluss
Sozialversicherungsfachangestellter
(Fachrichtung KV), Note 1,9
06/2017

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Englisch B1

Sachbearbeiter Leistungen KV

08/2017 - 05/2021

DAK-Gesundheit

Muenchen, Deutschland

Leistungssachbearbeitung Kranken- und Verletztengeld nach abgeschlossener Ausbildung

- Bearbeitete rund 350 Leistungsfaelle pro Monat (Krankengeld, Krankenbehandlung, Heil- und Hilfsmittel) nach SGB V
- Pruefte 90 Hilfsmittel- und Heilmittelantraege pro Quartal auf medizinische Notwendigkeit und Wirtschaftlichkeit
- Klaerte 70 Erstattungsfaelle pro Quartal mit anderen Leistungstraegern nach Paragraf 102 ff. SGB X
- Erstellte rechtssichere Bescheide mit nachvollziehbarer Begrueundung, Qualitaetsquote 97 % in der internen Pruefung

PROJEKTE

Standardisierung Krankengeld-Pruefprozess AOK Bayern

01/2024 - 08/2024

Leitete die Einfuehrung eines strukturierten Pruefleitfadens fuer Krankengeld, 22 Sachbearbeiter:innen geschult, Bearbeitungszeit -24 %

AUSZEICHNUNGEN

Leistungs-Team des
Jahres, AOK Bayern
Region Muenchen
11/2023

STÄRKEN

Rechtssicherheit SGB V

Wende Krankengeld- und
Leistungsrecht präzise an;
Widerspruchsquote im Bestand
dauerhaft unter 1,5 %

Analytisches Fallmanagement

Steuere komplexe Langzeitfaelle
strukturiert und koordiniere MD-
Begutachtung, Reha und
Rentenuebergang

Versichertenorientierung

Begleite langzeiterkrankte
Versicherte transparent und
unterstuetze die Rueckkehr ins
Arbeitsleben