

Patrick Eichinger-Hauer

SACHBEARBEITER SOZIALLEISTUNGEN SGB II/XII

@ patrick.eichinger-hauer@example.de | ☎ +49 221 8890 5567 | 🏠 Köln, Deutschland
🌐 | 📄 linkedin.com/in/patrick-eichinger-hauer | 📧

PROFIL

Sachbearbeiter Sozialleistungen mit Abschluss Verwaltungsfachangestellter (Fachrichtung Kommunalverwaltung) und 8 Jahren Praxis im Jobcenter Köln und im Sozialamt der Stadt Essen. Verantwortet die SGB-II-Sachbearbeitung von 320 Bedarfsgemeinschaften, senkte die Bescheid-Durchlaufzeit um 28 % und hält eine Widerspruchsquote von 2,4 %. Sicher in PROSOZ, ALLEGRO und im Sozialdatenschutz nach § 35 SGB I.

BERUFSERFAHRUNG

Sachbearbeiter Sozialleistungen SGB II 06/2020 - heute
Jobcenter Köln Köln, Deutschland

Leistungssachbearbeitung im Bereich Grundsicherung für Arbeitsuchende

- SGB-II-Sachbearbeitung von 320 Bedarfsgemeinschaften, Bescheid-Durchlaufzeit von 11 auf 8 Tage (-28 %) gesenkt
- Erstellung von rund 3.200 Leistungsbescheiden pro Jahr in ALLEGRO mit Plausibilitätsprüfung, Widerspruchsquote 2,4 %
- Bearbeitung von 280 Widersprüchen pro Jahr nach SGB X/SGG, Abhilfequote im Vorverfahren 41 %
- Beratung von rund 60 Leistungsberechtigten pro Woche, davon ein Drittel in türkischer Sprache
- Einführung des Online-Antrags für das Bildungs- und Teilhabepaket, Rückfragequote -34 %

Sachbearbeiter Sozialamt SGB XII 08/2016 - 05/2020
Stadt Essen (Amt für Soziales und Wohnen) Essen, Deutschland

Leistungssachbearbeitung Hilfe zum Lebensunterhalt und Grundsicherung im Alter (SGB XII)

- Bearbeitung von rund 240 SGB-XII-Vorgängen (Grundsicherung im Alter, Hilfe zum Lebensunterhalt) in PROSOZ
- Berechnung und Festsetzung von Leistungen nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII, Fehlerquote unter 1,1 %
- Zusammenarbeit mit Pflegekassen, Betreuern und Trägern, Schnittstellenbearbeitung in 180 Komplexfällen/Jahr

PROJEKTE

Prozessoptimierung Bescheid-Durchlaufzeit 01/2024 - 07/2024

Standardisierte Prüfschritte und Textbausteine eingeführt, Bescheid-Durchlaufzeit von 11 auf 8 Tage (-28 %) gesenkt

Bildungs- und Teilhabepaket-Digitalisierung 03/2022 - 10/2022

Online-Antrag für das BuT-Paket eingeführt, 1.400 Anträge digital bearbeitet, Rückfragequote -34 %

AUSBILDUNG

Abschluss Verwaltungsfachangestellter (3 J.) 09/2013 - 06/2016
Studieninstitut für kommunale Verwaltung Köln & Stadt Köln Köln, Deutschland
Verwaltungsfachangestellter Fachrichtung Kommunalverwaltung 2,2

Abitur 09/2005 - 06/2013
Städtisches Gymnasium Köln-Mülheim Köln, Deutschland
Allgemeine Hochschulreife GPA: 2,5

FÄHIGKEITEN

Sozialrecht (SGB II, SGB XII, SGB X) Leistungsberechnung & Bescheiderstellung
Fachverfahren OPEN/PROSOZ & ALLEGRO Widerspruchsbearbeitung (VwGO, SGG)
Bedarfsgemeinschafts-Sachbearbeitung E-Akte / DMS & OZG
MS Office 365 (Word, Excel, Outlook) Datenschutz (Sozialgeheimnis § 35 SGB I)

ZERTIFIKATE

SGB II Aufbaulehrgang Leistungsrecht (BA-Bildung)	05/2024
Widerspruchs- und Klageverfahren SGG Fortbildung	09/2022
Konflikt- und Deeskalationsmanagement im Bürgerkontakt	03/2021
Sozialdatenschutz § 35 SGB I / DSGVO Anwenderschein	11/2018

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Türkisch	B2

STÄRKEN

Rechtssicherheit

Berechne Leistungen rechtssicher nach SGB II/XII; Widerspruchsquote 2,4 %, Abhilfequote im Vorverfahren 41 %

Genauigkeit Bescheiderstellung

Prüfe Anspruchsvoraussetzungen, Einkommen und Bedarfe im vier-Augen-Prinzip; Fehlerquote unter 1,1 %

Empathie & Deeskalation

Führe schwierige Beratungsgespräche ruhig und lösungsorientiert; geschult in Konflikt- und Deeskalationsmanagement