

Ausbildung

Geprüfter Versicherungsfachwirt (IHK)

10/2018 - 09/2020

Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWW)
München

München, Deutschland

Versicherungswesen 1,7

Ausbildung zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen (IHK)

08/2015 - 07/2018

Versicherungskammer Bayern
München, Deutschland

Versicherungen und Finanzanlagen
GPA: 2,0

Fähigkeiten

- Schadenregulierung Sach & KFZ (bis 250.000 €)
- Personenschäden & Haftpflichtregulierung
- Adcubum Syrius
- SAP for Insurance Claims Module
- msg.Insurance Suite
- Audatex (KFZ-Reparaturkostenkalkulation)
- VVG, ABE,
- Pflichtversicherungsgesetz
- Vergleichsverhandlung mit Anwälten und Geschaedigten

Zertifikate

Zurich Akademie -
Großschadenregulierung Senior-Modul

05/2023

BWW Zertifikat:
Sachverstaendigen-Grundwissen
Sach- und Gebäudeversicherung
11/2021

Profil

Schadenregulierer mit 9 Jahren Erfahrung im Innen- und Außendienst bei Zurich Gruppe Deutschland und Versicherungskammer Bayern in München. Bearbeitung von 38-42 Sach- und KFZ-Schaeden pro Monat, Regulierungsquote 96 % innerhalb von 12 Tagen und 78 % Vergleichsabschluss-Quote ohne anwaltliche Vertretung.

Berufserfahrung

Schadenregulierer Sach & KFZ 08/2022 - heute

Zurich Gruppe Deutschland - Schadenregion Sued
München, Deutschland

Innen- und Außendienst-Schadenregulierung für Privat- und Kleingewerbekunden

- Bearbeitung von 38-42 Sach- und KFZ-Schaeden pro Monat, Regulierungsquote 96 % unter 12 Tagen
- Vor-Ort-Audits bei Schadenswerten über 25.000 €, durchschnittlich 14 Außendienst-Termine pro Monat
- Vergleichsverhandlungen mit Anwaltskanzleien bei 60-70 strittigen Faellen pro Jahr, 78 % erfolgreich verglichen
- Mitwirkung in Großschaden-Task-Force Hochwasser Bayern 2024 mit 1.240 bearbeiteten Wohngebaeudeschaeden
- Zurich Excellence Award 2023 für höchste Schaden-NPS-Quote in der Region Sued (NPS 71)

Junior-Schadensachbearbeiterin 08/2018 - 07/2022

Versicherungskammer Bayern München, Deutschland

Erste Position nach Ausbildung in der größten öffentlich-rechtlichen Versicherergruppe Deutschlands

- Bearbeitung von 22-26 Schaeden pro Monat im Innendienst (Sach, Haftpflicht, Wohngebaeude)
- Bestehen der Prüfung zur Geprüften Versicherungsfachwirtin IHK 2020 mit Note 1,7
- Spezialisierung auf Wohngebaeudeschaeden mit Beteiligung von Eigentuemergemeinschaften (WEG)

Projekte

Großschaden-Task-Force Hochwasser Bayern

07/2024 - 12/2024

Mitwirkung in 8-koepfiger Task-Force zur Regulierung von 1.240 Wohngebaeudeschaeden nach Hochwasser in Sued-Bayern, Durchschnittsregulierungsdauer 18 Tage statt 35 Tage im Standardverfahren

Geprüfte Versicherungsfachwirtin
(IHK), Note 1,7

09/2020

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2

Stärken

Stressresistenz im Großschadenfall

Bearbeite parallel bis zu 14 Großschäden
über 50.000 € ohne Qualitätsverlust in
der Dokumentation

Verhandlungsführung mit Anwälten

Führe 60-70 Vergleichsverhandlungen pro
Jahr mit Anwaltskanzleien,
Vergleichsquote 78 % ohne
Klageverfahren

Empathische Schadenaufnahme

Halte Kundenzufriedenheits-NPS bei 68
trotz emotionaler Erstkontakte nach
Brand- und Wasserschäden