

Helena Retrospective-Eichinger

Scrum Master

helena.eichinger@example.de · +49 89 6633 1108 · Muenchen, Deutschland
helena-eichinger.coach · linkedin.com/in/helena-eichinger · github.com/heichinger

Profil

Scrum Master mit 6 Jahren Erfahrung bei BMW Group und Allianz SE, dediziert fuer 3 Squads in einem 24-koepfigen Agile Release Train. PSM II und CSP zertifiziert, Velocity von 38 auf 54 Story Points pro Sprint gesteigert, Change Failure Rate von 14% auf 4% gesenkt und Deployment-Frequenz von 1x/Woche auf 2x/Tag in einem regulatorisch sensiblen Versicherungs-Kontext erreicht.

Berufserfahrung

Scrum Master

Allianz SE · Muenchen, Deutschland · 04/2023 - heute

Dedizierter Scrum Master fuer drei Squads in der Schaden-Plattform

- Coaching von 3 Squads (22 Engineers, 4 PO, 2 UX) ueber 38 Sprints, Velocity von 38 auf 54 Story Points pro Sprint gesteigert
- Change Failure Rate von 14% auf 4% gesenkt durch Aufbau eines Definition-of-Done-Frameworks mit BaFin-Compliance-Checks
- Deployment-Frequenz von woeentlich auf 2x taeglich gehoben in einem regulatorisch sensiblen Schadenmodul mit 4,2 Mio. Kunden
- Moderation von 92 Retrospektiven mit Liberating Structures, Action-Item-Closure-Rate auf 84% gehoben
- Co-Aufbau einer Allianz-Community-of-Practice mit 38 Scrum Mastern, monatliche Wissens-Sessions

Scrum Master

BMW Group · Muenchen, Deutschland · 09/2020 - 03/2023

Scrum Master in der Connected-Car-Plattform mit 4 Squads und 32 Engineers

- Sprint-Velocity von 24 auf 41 Story Points pro Sprint gesteigert durch Refinement-Workshops mit Story Mapping
- Cycle Time von 14,2 auf 5,8 Tagen reduziert durch Aufdecken von 7 Wartezeit-Bottlenecks
- 18 Retrospektiven mit ToP-Facilitation moderiert, Team-NPS von 28 auf 64 gehoben
- Coaching von 4 Product Ownern in OKR-Schreibweise und Backlog-Priorisierung mit MoSCoW
- Konfliktmoderation in 3 Squads mit dokumentierter Coaching-Eskalations-Matrix

Ausbildung

M.A. Wirtschaftsinformatik

Technische Universitaet Muenchen (TUM) · Muenchen, Deutschland · 10/2014 - 09/2017

Wirtschaftsinformatik · GPA: 1,3

Fähigkeiten

Scrum Mastery (PSM II) · Liberating Structures · Jira & Confluence · Jira Align · Retrium & Parabol · Story Mapping & OKRs · DORA-Metrics-Coaching · Englisch C2

Projekte

Allianz Scrum-Master-Community

- 01/2024 - heute

Co-Lead einer Community of Practice mit 38 Scrum Mastern, monatliche Sessions zu DoD, Retros und Coaching

Zertifikate

Professional Scrum Master II (PSM II) - Scrum.org

- 05/2024
-

Certified Scrum Professional (CSP) - Scrum Alliance

- 09/2023
-

ICAgile Certified Coach (ICP-ACC)

- 03/2022
-

Kanban Management Professional I (KMP I)

- 11/2020
-

Sprachen

Deutsch	Englisch	Italienisch
Muttersprache	C2	B2

Stärken

DoD-Disziplin

Habe in 2 regulierten
Versicherungsteams Definition-of-
Done um BaFin-Compliance-Checks
erweitert

Konflikt-Resilienz

Begleite Konflikte mit dokumentierter
Eskalations-Matrix und nutze ToP-
Facilitation in 3 Squads

DORA-Datenorientierung

Tracke DORA-Metrics (Deployment-
Frequenz, MTTR, Change Failure
Rate, Lead Time) als Coaching-Fokus
