Laura Bergmann

Scrum Master

laura.bergmann@email.de
+49 151 27384916
Köln
linkedin.com/in/laurabergmann

KENNTNISSE

- Scrum
- Kanban
- Jira
- Confluence
- Retrospektiven
- Sprint Planning
- Backlog-Refinement
- Impediment-Management
- Moderation
- Definition of Done

SPRACHEN

Deutsch — Muttersprache
Englisch — C1

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 10/2015 - 08/2019
TH Köln — Köln
Betriebswirtschaftslehre, Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik

ZERTIFIKATE

Professional Scrum Master I (PSM I)
03/2022
Scrum.org

Professional Scrum Master II (PSM II)
06/2024
Scrum.org

PROFIL

Scrum Master mit 4 Jahren Erfahrung in Versicherungs- und Beratungsprojekten, aktuell verantwortlich für 2 Entwicklungsteams im Schadenbereich. Moderiert Sprint Planning, Retrospektiven und Backlog-Refinement, arbeitet mit Jira und Confluence und löst Hindernisse über konsequentes Impediment-Management.

BERUFSERFAHRUNG

Scrum Master 04/2024 - heute
Domstadt Versicherung AG — Köln
2 Scrum-Teams mit 14 Personen für die Schadenplattform Kfz und Haftpflicht

- Anteil erreichter Sprintziele von 62 % auf **85 %** gesteigert
- Backlog-Refinement mit 2 Product Ownern eingeführt, 90 % der Stories vor dem Planning umsetzungsreif
- Durchlaufzeit von Fehlertickets mit Kanban für das Bugboard von 11 auf 6 Tage verkürzt
- Retrospektiven mit wechselnden Formaten moderiert und vereinbarte Maßnahmen in Jira nachverfolgt

Scrum Master 01/2022 - 03/2024
Kölner Digitalwerk GmbH — Köln
IT-Beratung, Einsätze bei Kunden aus Handel und Energie

- 3 Kundenteams beim Umstieg auf Scrum begleitet, Releasezyklus von 3 Monaten auf **2 Wochen** gesenkt
- Definition of Done und Teamvereinbarungen mit den Teams erarbeitet und in Confluence dokumentiert
- Moderation von 12 teamübergreifenden Abstimmungsrunden pro Quartal mit bis zu 30 Teilnehmenden

Projektkoordinatorin IT 09/2019 - 12/2021
Rheinland Handelslogistik GmbH — Köln
Koordination von IT-Projekten in der Lagerlogistik

- Rollout eines Lagerverwaltungssystems an **4** Standorten terminlich koordiniert
- Erste Pilotteams mit Scrum aufgesetzt und Daily Scrum sowie Sprint Reviews organisiert
- Projektbudget von 1,2 Mio. Euro überwacht und Abweichungen monatlich gemeldet