

Mirko Stojanović

Sicherheits-Leitstellen-Operator

mirko.stojanovic@example.de · +49 221 9988 7766 · Köln, Deutschland
· [linkedin.com/in/mirko-stojanovic-leitstelle](https://www.linkedin.com/in/mirko-stojanovic-leitstelle) ·

Profil

Sicherheits-Leitstellen-Operator mit Sachkundeprüfung §34a GewO und 6 Jahren Berufserfahrung in der NSL-Notruf- und Service-Leitstelle der Kötter Security GmbH + Co. KG in Köln (VdS-zertifiziert Klasse C).

Disposition von 240+ Außendienst-Teams in NRW + Rheinland-Pfalz. Tägliche Alarmverifikation von 1.400-1.800 Meldungen und Vorgesetzten-Eskalation bei kritischen Vorfällen.

Berufserfahrung

Sicherheits-Leitstellen-Operator (NSL VdS Klasse C)

Kötter Security GmbH + Co. KG · Köln, Deutschland · 07/2019 - heute

Notruf- und Service-Leitstelle (NSL) VdS-zertifiziert Klasse C, Disposition von 240+ Außendienst-Teams in NRW + RLP

- Annahme und Verifikation von 1.400-1.800 Alarmmeldungen pro Tag aus 642 Kunden-Objekten (Bosch FPA, Siemens Sintony, Honeywell Notifier)
- Disposition von 240+ Kötter-Außendienst-Teams (Streifen, Werkschutz, GWT) per TETRA-Funk verschlüsselt
- Bedienung Genetec Security Center mit 4.840 Kameras aus 142 Multisite-Standorten
- Erste-Hilfe-Anleitung am Telefon (T-CPR) bei 18 medizinischen Notrufen pro Jahr, 4 Lebensrettungen
- Eskalation an Polizei (4 Notruf-Telefonleitungen direkt) und Feuerwehr (3 direkte Telefonleitungen) gemäß NSL-Prozedur

Auszubildende Servicekraft für Schutz und Sicherheit

Kötter Security GmbH + Co. KG · Köln, Deutschland · 07/2016 - 06/2019

Zweijährige IHK-Ausbildung mit Rotation Empfang → Streifendienst → NSL-Leitstelle

- Rotation über 3 Kötter-Einsatzgebiete (Empfang Bayer-LANXESS, Streifen Köln-Mitte, NSL-Leitstelle)
- IHK-Abschlussprüfung Note 2,1 schriftlich + 1,9 praktisch
- Selbständige Annahme von 28 Alarmmeldungen pro Schicht in Ausbildungs-Jahr 3

Ausbildung

Ausbildung Servicekraft für Schutz und Sicherheit (IHK Köln)

Berufskolleg Humboldtstraße + Kötter Akademie · Köln, Deutschland · 08/2016 - 06/2019

Servicekraft für Schutz und Sicherheit · GPA: 2,1

Fähigkeiten

Leitstellen-Disposition + 24/7-Schichtdienst • Genetec Security Center + Lenel OnGuard Master •
Honeywell MAXPRO VMS + Hikvision DVR Multisite •
Funkverkehr TETRA verschlüsselt + Motorola DP4400e •
Notruf-Annahme + Alarmverifikation (DIN VDE 0833) • GEO-Dispatch für 240+ Außendienst-Teams •
DSGVO + BDSG-konforme Datenarchivierung • Erste-Hilfe-Anweisung am Telefon (T-CPR)

Zertifikate

Servicekraft für Schutz und Sicherheit (IHK Köln, Note 2,1)

- 06/2019
-

Sachkundeprüfung §34a GewO (IHK Köln, während Ausbildung)

- 07/2018
-

VdS 3138 Leitstellen-Bediener (VdS-Lehrgang)

- 11/2022
-

DIN VDE 0833-1 Alarmanlagen-Norm (BDSW-Lehrgang)

- 03/2024
-

Erste-Hilfe + T-CPR (DRK, 16 UE)

- 06/2024
-

Deeskalationstraining BDSW (24 UE)

- 09/2023
-

Sprachen

Serbisch	Deutsch	Englisch	Kroatisch
Muttersprache	C1	B2	B1

Stärken

Multitasking

Parallele Bearbeitung von 14-18
Vorfällen pro Stunde über Telefon,
Funk und Video

Stress-Resilienz

6 Jahre 24/7-Schichtdienst inkl.
Heiligabend, Neujahr und Karneval

T-CPR-Routine

Erste-Hilfe-Anleitung am Telefon (T-
CPR) bei 18 medizinischen Notrufen
pro Jahr, 4 Lebensrettungen ohne
professionelle Hilfe
