NADINE WOLFF

SENIOR ACCOUNT MANAGER

CONTACT

nadine.wolff@email.de

+49 171 30928461

Bremen

linkedin.com/in/nadinewolff

KENNTNISSE

- Kontraktlogistik
- Ausschreibungen
- Kalkulation
- Rahmenverträge
- KPI-Reporting
- Preisverhandlungen
- Kundenbindung
- Salesforce
- Angebotserstellung
- Lagerlogistik

AUSBILDUNG

Bachelor of Engineering
10/2013 - 08/2017
Hochschule Bremen
Bremen
Wirtschaftsingenieurwesen, Schwerpunkt Logistik

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Französisch	B1

PROFIL

Senior Account Manager mit 9 Jahren Erfahrung im Vertrieb von Kontraktlogistik und Lagerdienstleistungen für Handel und Industrie. Verantwortet 12 Bestandskunden mit 27 Mio. Euro Jahresumsatz, von Ausschreibungen und Kalkulation bis zu Rahmenverträgen und KPI-Reporting. Wirtschaftsingenieurin mit Schwerpunkt Logistik.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Account Manager 03/2022 - heute
Hanse Kontraktlogistik GmbH Bremen

- Verantwortung für 12 Bestandskunden mit **27 Mio.** Euro Jahresumsatz und 5 Logistikstandorten
- Ausschreibungen für E-Commerce-Fulfillment geführt, 4 von 6 Neuprojekten gewonnen
- Rahmenverträge über 3 bis 5 Jahre verlängert, Kundenbindung 2025 bei 100 %
- Preisverhandlungen zu Indexklauseln und Mindestmengen, Rohertrag pro Kunde um 2,5 Punkte verbessert

Account Manager 04/2019 - 02/2022
Weser Logistik Services GmbH Bremen

- Betreuung von 18 Kunden aus Handel und Konsumgütern mit 11 Mio. Euro Umsatz
- Kalkulation von Lager- und Transportleistungen gemeinsam mit Standortleitung und Controlling
- KPI-Reporting zu Lieferquote und Bestandsgenauigkeit in monatlichen Kundenterminen
- Pflege der Opportunity-Pipeline in Salesforce mit einer Prognosegenauigkeit von über 90 %

Junior Account Manager 09/2017 - 03/2019
Weser Logistik Services GmbH Bremen

- Angebotserstellung für Lagerlogistik und Mehrwertdienste, rund 40 Angebote pro Jahr
- Unterstützung bei 3 Kundenimplementierungen mit insgesamt 25.000 Palettenstellplätzen
- Vorbereitung von Ausschreibungsunterlagen und Kundenpräsentationen

ZERTIFIKATE

Zertifizierte Verhandlungsführerin 06/2023
Haufe Akademie

Lean Six Sigma Yellow Belt 10/2020
TÜV Nord Akademie