Anna Zimmermann

Senior Business Analyst

anna.zimmermann@email.de
+49 171 37462819
Hamburg
linkedin.com/in/annazimmermann

KENNTNISSE

- Anforderungsmanagement
- Prozessanalyse
- Business Case
- Workshops
- Epics
- BPMN
- SQL
- Power BI
- Scrum
- Fachkonzept

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Spanisch	B1

AUSBILDUNG

Master of Science
10/2015 - 09/2017
Technische Universität Hamburg
Hamburg
Logistik, Infrastruktur und Mobilität

Bachelor of Science
10/2012 - 09/2015
Universität Hamburg — Hamburg
Betriebswirtschaftslehre

PROFIL

Senior Business Analyst mit 9 Jahren Erfahrung in Logistik und Versicherung, zuletzt verantwortlich für die Analyse in einem Programm mit 4 Scrum-Teams. Ich leite Workshops, strukturiere komplexe Anforderungen in Epics, erstelle jeden Business Case mit belastbaren Zahlen und führe ein Team von 3 Analysten. Zertifiziert als CCBA und Professional Scrum Product Owner.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Business Analyst — 04/2022 - heute
Hanseatische Container Logistik AG — Hamburg
Logistikkonzern mit 3.800 Beschäftigten; Programm zur Erneuerung der Terminalsteuerung.

- Analyse für ein Programm mit 4 Scrum-Teams und **12 Mio. Euro** Budget verantwortet, Roadmap mit dem Produktmanagement abgestimmt
- Business Case für die Automatisierung der Slotbuchung erstellt; Freigabe durch den Vorstand, Einsparung 1,4 Mio. Euro pro Jahr
- Workshops mit über 30 Beteiligten aus Terminal, Zoll und IT moderiert, Anforderungen in Epics und Features gegliedert
- 3 Business Analysten fachlich geführt, einheitliche Vorlagen für Fachkonzept und Definition of Ready eingeführt

Business Analyst — 07/2018 - 03/2022
Nordlicht Versicherung AG — Hamburg
Sachversicherer mit Fokus auf Gewerbekunden und 900 Beschäftigten.

- Prozessanalyse in der Schadenbearbeitung mit BPMN, Dunkelverarbeitungsquote von 18 % auf 35 % gesteigert
- Anforderungsmanagement für ein neues Kundenportal, 220 Anforderungen bis zum Go-live nachverfolgt
- Datenanalyse mit SQL und Power BI zu Schadenhäufigkeiten für 3 Fachbereiche aufgebaut

Junior Business Analyst — 10/2017 - 06/2018
Elbe Consulting Partners GmbH — Hamburg

- Ist-Analyse und Prozessaufnahme in 2 Projekten bei Logistikkunden unterstützt
- Lastenhefte und Abnahmetests mit 150 Testfällen gemeinsam mit dem Projektleiter vorbereitet
- Workshop-Protokolle und Anforderungslisten für 2 Kunden in Confluence gepflegt

ZERTIFIKATE

Certification of Capability in Business Analysis (CCBA)
09/2021
International Institute of Business Analysis (IIBA)

Professional Scrum Product Owner I — 05/2023
Scrum.org