Julia Neumann

Senior Business Systems Analyst

julia.neumann@email.de +49 176 29384756 Nürnberg linkedin.com/in/julianeumann

PROFIL

Senior Business Systems Analyst mit 8 Jahren Erfahrung in Analyse, Systemkonfiguration und Integration von Unternehmensanwendungen in internationalen Konzernen. Schwerpunkte sind Order-to-Cash-Prozesse in SAP S/4HANA und Salesforce, Datenflüsse zwischen Systemen und die Abstimmung mit Teams in 6 Ländern auf Englisch.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Business Systems Analyst

06/2022 - heute

Pegnitz Medical Devices GmbH — Nürnberg

Medizintechnikhersteller mit 5.200 Beschäftigten und Vertriebsgesellschaften in 30 Ländern.

- Order-to-Cash-Prozess zwischen Salesforce und SAP S/4HANA für **14** Landesgesellschaften analysiert und vereinheitlicht
- Systemkonfiguration für Preisfindung und Kreditlimitprüfung spezifiziert, manuelle Auftragsprüfungen um 45 % gesenkt
- Datenflüsse und Schnittstellen in einem Integrationskatalog mit 85 Interfaces dokumentiert und nach Risiko bewertet
- Change Requests aus 6 Ländern in ServiceNow bewertet und im Change Advisory Board vertreten

Business Systems Analyst

08/2018 - 05/2022

Franken Industrial Components AG — Erlangen

Zulieferer für Antriebstechnik mit Werken in Deutschland, Tschechien und Mexiko.

- Rollout von SAP SD und MM in 3 Werken fachlich begleitet, Fit-Gap-Analyse mit 140 Anforderungen erstellt
- Reports und Datenqualitätsprüfungen mit SQL aufgebaut, Dubletten im Kundenstamm um 60 % reduziert
- Key User in 3 Ländern geschult und User Acceptance Tests mit 400 Testfällen koordiniert
- Berechtigungskonzept für 600 SAP-Nutzer mit IT-Security und Revision überarbeitet

KENNTNISSE

- SAP S/4HANA
- Salesforce
- Order-to-Cash
- Schnittstellen
- Systemkonfiguration
- Fit-Gap-Analyse
- SQL
- ServiceNow
- User Acceptance Tests
- Datenflüsse

AUSBILDUNG

Master of Science

10/2016 - 07/2018

Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg — Nürnberg

Wirtschaftsinformatik

Bachelor of Arts

10/2013 - 09/2016

Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm — Nürnberg

International Business

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Spanisch	B2

ZERTIFIKATE

SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Sales

07/2021

SAP SE

Certification of Capability in Business Analysis (CCBA)

04/2023

International Institute of Business Analysis (IIBA)