

AUSBILDUNG

Specific Aircraft Training A330/A340/A350

03/2020 - 05/2020

Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-
Seeheim

Seeheim-Jugenheim, Deutschland

A330 / A340 / A350 Type Differences
+ Lufthansa Service Excellence

1,5

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

06/2015 - 08/2015

Eurowings Cabin Crew Training
Düsseldorf

Düsseldorf, Deutschland

Cabin Crew Initial Training (CCIT) 1,8

Restaurantfachfrau (IHK)

09/2011 - 06/2014

Berufsschule fuer Hotel- und
Gaststaettengewerbe Hamburg

Hamburg, Deutschland

Restaurant- und F&B-Service GPA: 2,0

FÄHIGKEITEN

Langstrecke A330 / A340 / A350 — ●

A320-Familie Type Qualification — ●

Purserin-Vertretung Lufthansa
Standard ●

First Class Service +
Wein/Champagner ●

CRM + Konflikt-De-Eskalation — ●

MedAire / STAT-MD Notfall-
Koordination ●

CrewNet / NetLine/Crew / AIMS — ●

Mentoring & Trainer-the-Trainer — ●

ZERTIFIKATE

Annual Operator Conversion Course (Recurrent)

12/2025

PROFIL

Senior Flugbegleiterin mit 11 Jahren Lufthansa- und Eurowings-
Erfahrung, 6.480 Flugstunden auf A330, A340 und A350.

Stellvertretende Purserin auf Langstrecke FRA-PEK, FRA-EWR,
MUC-JFK. CSAT 4,93 / 5,0 ueber 8 Quartale. Type-

Qualifikationen A320-Familie, A330, A340, A350. Sprachen:

Deutsch Muttersprache, Englisch C2, Spanisch C1. Mentorin in
der Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf fuer 18
Anwaerterklassen.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Flugbegleiterin / Stellv. Purserin 05/2020 - heute

Deutsche Lufthansa AG (Cabin Crew Member)

Frankfurt am Main, Deutschland

Stellvertretende Purserin auf Langstrecken A330 / A340 / A350 ab
FRA

- Briefing- und Service-Lead fuer 8- bis 12-koepfige Cabin-Crews auf
22 Langstreckenfluegen pro Quartal nach JFK, EWR, ORD, PEK,
NRT
- CSAT 4,93 / 5,0 nach Lufthansa Post-Flight-Umfrage ueber 8
Quartale hinweg, Auszeichnung Lufthansa Cabin Crew Award 2024
- Aktive Mitarbeit beim First-Class-Service auf A340: Champagner-
und Wein-Service nach Lufthansa-Sommelier-Standard, 0
Beanstandungen in 28 Monaten
- Koordination von 6 medizinischen Notfaellen mit MedAire / STAT-
MD, 5 Diversionen vermieden durch fachgerechte Bordversorgung
- Mentorin fuer 14 Junior-Flugbegleiter:innen in der Lufthansa Cabin
Academy Frankfurt-Seeheim mit 100 % First-Pass-Quote

Flugbegleiterin 09/2015 - 04/2020

Eurowings GmbH Hamburg, Deutschland

Cabin Crew auf A319 / A320 / A320neo im Eurowings-Hamburg-
Roster

- Durchschnittlich 78 Sektoren pro Monat auf A319 / A320 mit Ziel-
Mix Spanien, Kanaren und Tuerkei
- Sales-on-Board-Performance 5,20 EUR / Pax, Eurowings Top-5-
Award 2018 und 2019
- Cross-trained als Aushilfs-Purserin auf 92 Fluegen ohne
Beanstandung, Vorbereitung fuer Senior-Rolle bei Lufthansa
- Trainer-the-Trainer-Zertifizierung in Eurowings Cabin Crew Training
Düsseldorf, leitete 6 Recurrent-Tage

First Aid + AED + BLS Pflicht-
Recurrent

11/2025

Wein- und Champagner-Schulung
Lufthansa First Class

09/2024

Train-the-Trainer Purser-Lehrgang

06/2023

Specific Aircraft Training
A340/A350

03/2020

EASA Cabin Crew Attestation
(CCA)

08/2015

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache

Englisch C2

Spanisch C1

AUSZEICHNUNGEN

Lufthansa Cabin Crew Award (Top-
1%)

2024

Eurowings Top-5 Cabin Crew Sales
Award

2019

STÄRKEN

Service-Konstanz

Halte CSAT > 4,9 ueber 8 Quartale hinweg auf Langstrecken-Routen mit 14-koepfigen Crews

Krisenmanagement

Koordinierte 6 medizinische Notfaelle ueber MedAire ohne Diversionen oder Crew-Stress

Mentor-Rolle

Begleitete 14 Junior-Flugbegleiter:innen durch das Lufthansa-Service-Excellence-Programm mit 100 % Bestehensquote