Sebastian Kühn

Senior IT Business Analyst

sebastian.kuehn@email.de ◆ +49 170 46372819 ◆ Düsseldorf ◆ linkedin.com/in/sebastiankuehn

Profil

Senior IT Business Analyst mit 10 Jahren Erfahrung in Telekommunikation und Handel, zuletzt verantwortlich für die fachliche Analyse einer Cloud-Migration mit 40 Anwendungen. Ich verantworte Schnittstellen und Datenmodelle aus fachlicher Sicht, steuere das Testmanagement und coache Analysten in Anforderungsmanagement und agilen Methoden nach SAFe.

Berufserfahrung

Senior IT Business Analyst

Rheinufer Telekommunikation GmbH — Düsseldorf — 01/2021 - heute

Regionaler Telekommunikationsanbieter mit 600.000 Kunden und eigenem Glasfasernetz.

- Fachliche Analyse der Cloud-Migration von **40** Anwendungen geleitet, Abhängigkeiten in einer Anwendungslandkarte erfasst
- Schnittstellen zwischen CRM, Billing und Netzprovisionierung spezifiziert, Auftragsfehler um 35 % reduziert
- Datenmodelle für das neue Kundenstammsystem mit 3 Architekten erarbeitet und in UML dokumentiert
- 4 IT Business Analysten gecoacht und Anforderungsmanagement mit gemeinsamen Vorlagen in Confluence vereinheitlicht

IT Business Analyst

Westdeutsche Handelssysteme AG — Köln — 03/2019 - 12/2020

IT-Dienstleister einer Baumarktkette mit 180 Märkten.

- Anforderungen für einen Onlineshop mit Click & Collect in 180 Märkten erhoben und priorisiert
- REST-APIs für Bestands- und Preisabfragen mit dem Entwicklungsteam definiert, Antwortzeiten unter 300 ms
- Testmanagement für 6 Releases pro Jahr koordiniert und Regressionstests mit dem Fachbereich automatisiert

Junior IT Business Analyst

Westdeutsche Handelssysteme AG — Köln — 09/2016 - 02/2019

- Lastenhefte für die Anbindung von Kasse und Warenwirtschaft mit über 100 Anforderungen erstellt
- SQL-Analysen zu Bestandsdifferenzen durchgeführt und Ursachen mit 3 Pilotmärkten geklärt
- Key User in 12 Märkten zu neuen Funktionen der Warenwirtschaft geschult

Ausbildung

Master of Science

Universität zu Köln
Wirtschaftsinformatik
Köln
10/2014 - 08/2016

Bachelor of Science

Hochschule Niederrhein
Wirtschaftsinformatik
Mönchengladbach
10/2011 - 09/2014

Kenntnisse

Anforderungsmanagement	Schnittstellen	Datenmodelle	UML
Cloud-Migration	REST-APIs	Testmanagement	SQL
Confluence	SAFe		

Sprachen

Deutsch — Muttersprache
Englisch — C1
Niederländisch — B1

Zertifikate

Certified Business Analysis Professional (CBAP)

International Institute of Business Analysis (IIBA)
10/2022

Certified SAFe 6 Product Owner/Product Manager

Scaled Agile, Inc.
03/2024