

Stefanie Reichmann-Brommert

Senior-Kosmetikerin

✉ stefanie.reichmann@example.de

☎ +49 7221 4455 6677

📍 Baden-Baden, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/stefaniereichmann



PROFIL

Senior-Kosmetikerin mit 9 Jahren Behandlungsroutine, davon 4 als Lead-Therapeutin im Brenners Park Spa Baden-Baden und Hotel Adlon SPA Berlin. Führe 4-köpfiges Behandlungsteam, betreue Stammkundenstamm von 380 Kundinnen mit 86 % Retentions-Quote und Tagesumsatz ø 1.180 €. HSR-Lifting-Trainerin und LPG-Endermologie-Specialist.

BERUFSERFAHRUNG

Senior-Kosmetikerin & Lead-Therapeutin

01/2022 - heute

Brenners Park Spa Baden-Baden

Baden-Baden, Deutschland

5-Sterne-Hotel-Spa mit 12 Kabinen, Schwerpunkt Anti-Aging und Detox

- Lead 4 Kosmetikerinnen mit täglicher Kabinen-Rotation und individuellen Recall-Listen pro Therapeutin
- Tagesumsatz ø 1.180 € auf eigenem Behandlungsplatz, davon 31 % Produktverkauf Babor, Maria Galland und Dr. Hauschka
- Führung Stammkundenstamm 380 Kundinnen mit Retentions-Quote 86 % über 12 Monate
- Verantwortung für LPG-Endermologie-Programm: 320 Cellulite-Behandlungen/Jahr mit dokumentierten Umfangsreduktionen
- Quartalsweise interne Schulungen zu HSR-Lifting und apparativer Kosmetik für Spa-Therapeutinnen

Kosmetikerin

06/2018 - 12/2021

Hotel Adlon SPA Berlin

Berlin, Deutschland

Adlon SPA by ESPA mit 8 Behandlungsräumen, internationaler Hotelgäste-Klientel

- 7-9 Behandlungen pro Tag (klassisch, ESPA-Signature, HIFU) bei Tagesumsatz ø 980 €
- Aufbau einer russischsprachigen VIP-Kundinnen-Sektion mit 62 wiederkehrenden Gästen pro Jahr
- Cross-Selling-Quote 33 % auf Maria Galland und Dr. Hauschka-Produkte im Spa-Shop
- Mentor für 3 Junior-Therapeutinnen mit jeweils 6-wöchigem Einarbeitungsplan

AUSBILDUNG

Gesellenbrief Kosmetikerin (HWK 3 Jahre)

09/2014 - 08/2017

Akademie für Kosmetik und Wellness Berlin

Berlin, Deutschland

Kosmetik

GPA: 1,7

FÄHIGKEITEN

- Anti-Aging & HSR-Lifting
- Apparative Kosmetik (HIFU, RF, LPG)
- Hydrafacial MD & JetPeel
- Microneedling-Pen & Mesotherapie
- Hautanalyse Visia & Observ520
- Schulung & Mitarbeiterführung
- Phorest & Booksy CRM
- Stammkundenbindung & Cross-Selling

ZERTIFIKATE

LPG-Endermologie Specialist (LPG Systems Deutschland)

05/2024

HIFU-Behandlungen Specialist (Dr. Belter Cosmetic Akademie)

10/2023

Hydrafacial MD Certified (Hydrafacial Germany)

03/2022

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2

Russisch

B1

STÄRKEN

Führung am Behandlungsplatz

Leite tägliche Kabinen-Rotation und Recall-Listen für 4 Kosmetikerinnen ohne Mikromanagement

High-End-Kundenpflege

Halte VIP-Kundinnen mit individuellen Pflegejournalen und diskreten Behandlungsprotokollen über Jahre

Apparative Tiefe

Beherrsche LPG-Endermologie, HIFU und Mesotherapie mit dokumentierten Vorher-Nachher-Ergebnissen über 2.400 Anwendungen