

Renata Mihai

Senior Reinigungskraft / Vorarbeiterin Unterhaltsreinigung

renata.mihai@example.de

+49 711 4382 6791

Stuttgart, Deutschland

linkedin.com/in/renata-mihai-clean

Profil

Senior Reinigungskraft mit 14 Jahren Berufserfahrung und HWK-Gesellenbrief Gebäudereiniger-Handwerk (Note 1,9). Aktuell Vorarbeiterin mit Trupp-Verantwortung 6 Personen bei Dussmann Service Stuttgart, davor 8 Jahre ISS Facility Services Holding. Spezialisierungen Glas-/Fassadenreinigung (Sachkunde), Bodenpflege und Schulungs-Tätigkeit für Springer.

Berufserfahrung

Senior Reinigungskraft / Vorarbeiterin

Dussmann Service Deutschland GmbH, Stuttgart, Deutschland

05/2020 - heute

Trupp-Verantwortung 6 Personen + Hauptverantwortung 4 Bürogebäude Mercedes-Benz Niederlassung Stuttgart (28.400 m²)

- Eigenverantwortliche Tagespflege 4 Mercedes-Benz-Standorte mit Hako Scrubmaster B175 und Tennant T17 (28.400 m² Gesamt)
- Tagesplanung und Personaleinsatz für 6 Kollegen via Dussmann CleanDoc-App, Krankheits-Backup-Routing
- Schulung 4 neuer Mitarbeiter (Onboarding 6 Wochen pro Person) inkl. Sachkunde Gefahrstoffe und Bodenpflege
- Glas-/Fassadenreinigung bis 6 m Höhe mit Hubarbeitsbühne Genie Z-30 (Schein vorhanden), 380 Fenster wöchentlich
- Reklamationsquote 0,3% auf 286 Quality-Checks 2023-2024, Mercedes-Benz-Kundenzufriedenheit 4,9/5
- Übergaben mit 12 Bestandsobjekt-Wechseln (LKW-Halle, Verwaltungsgebäude, Showroom-Reinigung)

Reinigungskraft

ISS Facility Services Holding GmbH, Stuttgart, Deutschland

08/2012 - 04/2020

Unterhaltsreinigung in 6 Bürohäusern Stuttgart-Mitte (Porsche, Bosch, Allianz-Quartier)

- Unterhaltsreinigung 4.200 m² pro Schicht Bosch-Verwaltung Stuttgart-Schillerhöhe (Hauptverantwortung 5 Jahre)
- Bedienung Wetrok Discomatic Bolero und Kärcher BD 50/50 inkl. Operator-Schulungs-Befugnis
- Werner & Mertz Tana und Diversey Suma Produktauswahl je Materialoberfläche (Linoleum, Granit, Holz, Teppich)
- Mitwirkung an 14 Sonderreinigungen Bauendreinigung Audi-Showroom Sindelfingen (3 Wochen, 4.800 m²)
- Mentorin für 8 neue Kollegen über 8 Jahre, Übernahmequote nach Probezeit 100%

Fähigkeiten

Unterhaltsreinigung
Großgebäude

Trupp-Führung &
Personaleinsatzplanung

Glas-/Fassadenreinigung mit
Hubsteiger

Hako Scrubmaster B175 &
Tennant T17

Wetrok Discomatic Bolero

Bodenpflege (Linoleum,
Granit, Holz, Teppich)

Diversey/Ecolab/Werner &
Mertz Produktauswahl

Dussmann CleanDoc-App &
QM-Doku

Zertifikate

Hubarbeitsbühnen-
Schein IPAF (Genie Z-30)
, 06/2024

Sachkundenachweis
Glas- und
Fassadenreinigung (HWK
Stuttgart)
, 03/2024

Ausbildung

Gesellenbrief Gebäudereiniger-Handwerk (HWK Stuttgart)

Berufsschule Gebäudereinigung Stuttgart, Stuttgart, Deutschland
08/2009 - 07/2012
Gebäudereiniger-Handwerk, 1,9

Bacalaureat (rumänisches Abitur, anerkannt KMK)

Colegiul Național Mihai Eminescu, Iași, Rumänien, 08/2002 - 07/2009
Allgemeinbildung, GPA: 2,6

Stärken

Trupp-Führung

6 Direct Reports mit 0% Fluktuation in 24 Monaten, Krankheitsquote 4,2%
(Branchen-Mittel 9%)

Schulungs-Tätigkeit

12 Mitarbeiter über 14 Jahre eingearbeitet, alle haben mind. 3 Jahre im Unternehmen geblieben

Niedrigste Reklamationsquote

0,3% auf 286 Quality-Checks – Bestwert im Dussmann-Stuttgart-Team 2024
(Auszeichnung 'Reinigungskraft des Jahres')

Bodenpflegemittel-Sachkunde (Werner & Mertz Tana Academy)

, 11/2023

DEKRA-Fortbildung Reinigungstechnik (DEKRA Akademie)

, 08/2023

Sachkundenachweis

Umgang mit Gefahrstoffen GHS/CLP (BG BAU)

, 04/2023

Gesellenbrief Gebäudereiniger-Handwerk (HWK Stuttgart)

, 07/2012

Sprachen

Rumänisch, Muttersprache

Deutsch, C1

Englisch, B1

Italienisch, B2