Miriam Schulte

Senior Scrum Master

miriam.schulte@email.de +49 151 72940318 Hamburg linkedin.com/in/miriamschulte

PROFIL

Senior Scrum Master mit 8 Jahren Erfahrung in E-Commerce und Logistik-IT, zuletzt für 3 Teams einer gemeinsamen Plattform nach Nexus verantwortlich. Arbeitet datenbasiert mit Flow-Metriken, übernimmt Konfliktmoderation zwischen Teams und begleitet jüngere Scrum Master im Mentoring.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Scrum Master

06/2022 - heute

Hanse Logistik IT GmbH — Hamburg

3 Teams für die Plattform zur Sendungsverfolgung

- Zusammenarbeit von 3 Teams nach Nexus aufgebaut, Integrationsfehler je Sprint von 9 auf **2** gesenkt
- Flow-Metriken in Jira eingeführt, Liefertermine seither mit 85 % Treffsicherheit vorhergesagt
- Konfliktmoderation zwischen Entwicklung und Betrieb übernommen und die Übergabe an das Ops-Team neu geregelt
- Mentoring für 3 Scrum Master im Unternehmen, 2 davon inzwischen mit eigener Teamverantwortung

Scrum Master

04/2019 - 05/2022

Elbe Commerce GmbH — Hamburg

Onlineshop für Wohnaccessoires, Teams für Checkout und Suche

- 2 Teams betreut, ausgelieferte Releases von 2 pro Monat auf **3 pro Woche** gesteigert
- Kanban für das Datenteam eingeführt und WIP-Limits monatlich mit dem Team überprüft
- Quartalsziele nach OKR mit Product Ownern formuliert und in Reviews mit 40 Stakeholdern vorgestellt

Junior Scrum Master

10/2018 - 03/2019

Elbe Commerce GmbH — Hamburg

Einstieg im Team Produktdaten

- Daily Scrums und Retrospektiven für ein Team mit **7** Entwicklern moderiert
- Confluence-Bereich für Teamvereinbarungen und Release Notes aufgebaut
- Impediment-Liste geführt, 70 % der Hindernisse innerhalb einer Woche gelöst

KENNTNISSE

- Scrum
- Nexus
- Kanban
- Flow-Metriken
- Jira
- Confluence
- Retrospektiven
- Konfliktmoderation
- OKR
- Mentoring

AUSBILDUNG

Bachelor of Science

10/2014 - 09/2018

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg — Hamburg

Wirtschaftsinformatik

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Spanisch	B1

ZERTIFIKATE

Professional Scrum Master III (PSM III)

03/2024

Scrum.org

Kanban Management Professional (KMP)

10/2021

Kanban University