Katharina Seidel

Senior Social Media Manager

Frankfurt am Main · +49 171 28394756 · katharina.seidel@email.de · linkedin.com/in/katharinaseidel

PROFIL

Senior Social Media Managerin mit 9 Jahren Erfahrung in Agentur und Unternehmen, zuletzt für eine Direktbank mit 6 Kanälen. Entwickelt Social-Media-Strategie und Jahresplanung, führt ein Team von 4 Personen und verantwortet Budget, Krisenkommunikation und Social Customer Care. Erfahren in regulierten Branchen, mit Sprout Social, Brandwatch und Paid Social.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Social Media Manager

01/2022 - heute

Mainufer Direktbank AG — Frankfurt am Main

Direktbank mit rund 1,5 Mio. Kundinnen und Kunden

- Social-Media-Strategie für 6 Kanäle und ein Jahresbudget von **900.000 €** verantwortet
- Führung von 4 Mitarbeitenden in Redaktion, Community und Paid Social
- Social Customer Care mit Sprout Social, 95 % der Anfragen binnen 2 Stunden beantwortet
- Krisenleitfaden mit Compliance und Rechtsabteilung, 3 Shitstorms ohne Eskalation

Social Media Managerin

04/2019 - 12/2021

Taunus Versicherung AG — Wiesbaden

- Aufbau der Auftritte auf Instagram und LinkedIn auf zusammen 85.000 Follower
- Freigabeprozess mit Compliance eingeführt, Freigabezeit von 5 auf 2 Tage verkürzt
- Social Listening mit Brandwatch und Quartalsbericht an den Vorstand
- Paid-Social-Kampagnen zur Altersvorsorge mit Kosten pro Lead 30 % unter Plan

Social Media Consultant

08/2017 - 03/2019

Westend Kommunikation GmbH — Frankfurt am Main

- Betreuung von 7 Kunden aus Handel und Finanzen mit eigenen Redaktionsplänen
- Konzeption von 12 Kampagnen inklusive Kooperationen mit Influencern
- Unterstützung bei Pitches, 4 Neukunden für die Agentur gewonnen

KENNTNISSE

Social-Media-Strategie

Krisenkommunikation

Social Customer Care

Sprout Social • Brandwatch

Paid Social • Compliance

Social Listening • Budget

LinkedIn

AUSBILDUNG

Master of Arts

10/2015 - 07/2017

Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Mainz

Publizistik

Bachelor of Arts

10/2012 - 09/2015

Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Mainz

Publizistik und Politikwissenschaft

ZERTIFIKATE

Social Media Manager (IHK)

IHK Frankfurt am Main

05/2018

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Italienisch

B1