

# Robin Pieper

## Senior UX Designer

robin.pieper@example.de • +49 89 5432 1234 • München, Deutschland • robinpieper.design  
linkedin.com/in/robinpieper • robinpieper.design/cases

### Profil

Senior UX Designer mit 8 Jahren Erfahrung bei Allianz SE und Delivery Hero SE und M.Sc. Human-Computer Interaction (Hasso-Plattner-Institut Potsdam). Verantwortlich für Cross-Squad-Produktstrategien mit nachweisbarem Beitrag zu NPS-Lift, Conversion und Design-System-Reuse. Mentor:in für 4+ Designer:innen.

### Berufserfahrung

**Senior UX Designer** 01/2022 - heute  
Allianz SE München, Deutschland

Senior UX Designer im Health-Domain-Squad

- Verantwortung für das Self-Service-Portal mit 2,4 Mio. monatlichen Nutzer:innen, NPS über 4 Quartale von 28 auf 49 angehoben
- Leitung von 36 Research-Studien (Interviews, UserTesting, Surveys) mit insgesamt 940 Teilnehmer:innen
- Co-Ownership des Allianz-Design-Systems, Reuse-Quote von 61% auf 84% über 14 Produktteams
- Mentoring von 4 Designer:innen, 2 zu Senior befördert; Co-Definition der Design-Kompetenz-Rubrik
- Accessibility-Lead für 9 Surfaces, Lighthouse-A11y-Score von 78 auf 96 gesteigert

**UX Designer** 10/2018 - 12/2021  
Delivery Hero SE Berlin, Deutschland

UX Designer im Lieferando-Konsumenten-Squad

- End-to-End-Design des Checkouts in 6 europäischen Märkten, +4,8% Conversion im A/B-Test (n=3,1 Mio.)
- Reduzierung der Time-to-Order von 96 s auf 58 s durch Adress- und Bezahl-Optimierungen
- Aufbau eines Repository-Workflows in Dovetail mit 220 getaggten Insights für 6 PMs
- Co-Moderation von 8 FigJam-Discovery-Workshops mit Restaurants und Lieferpartner:innen

### Ausbildung

**M.Sc. Human-Computer Interaction** 10/2015 - 09/2017  
Hasso-Plattner-Institut Potsdam (HPI) Potsdam, Deutschland  
Human-Computer Interaction 1,3

**B.Sc. Interaction Design** 10/2012 - 09/2015  
Hochschule für Gestaltung Schwäbisch Gmünd Schwäbisch Gmünd, Deutschland  
Interaction Design GPA: 1,6

### Fähigkeiten

Figma • FigJam & Miro • User Research • Usability Testing • Dovetail  
Design Systems • Accessibility (WCAG 2.2) • Sketch & Adobe XD

### Projekte

**Allianz Health-Self-Service-Portal** 09/2024 - 02/2025

End-to-End-Redesign in Figma, Schadensmeldungs-Completion von 58% auf 81%, gestartet in 6 DACH-Regionen

**Lieferando-Checkout-Modernisierung** 01/2024 - 06/2024

Mid-Fidelity-Prototypen + A/B-Test, +4,8% Conversion und SUS-Score von 72 auf 86

## Zertifikate

---

Nielsen Norman Group UX Certificate (full track)

07/2024

Certified User Experience Professional (CUXP)

03/2023

Service Design Network Certified Practitioner

10/2021

## Sprachen

---

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2

Niederländisch

B1

## Stärken

---

### Strategische Klarheit

Übersetze Geschäftsziele in priorisierte Design-Hypothesen und kommuniziere Roadmaps an C-Level mit Miro und Notion

### Coaching-Fähigkeit

Führe wöchentliche 1:1-Reviews mit 4 Junior- und Mid-Designer:innen, 2 in den letzten 18 Monaten zu Senior befördert

### Accessibility-Mindset

Integriere WCAG 2.2-Prüfungen in jeden Design-Review-Schritt mit Stark- und Polypane-Workflows