

Stefan Hauer-Vollmer

Service-Mechatroniker Aussendienst (Senior)

stefan.hauer-vollmer@example.de +49 7156 30342000 Ditzingen, Deutschland

linkedin.com/in/stefan-hauer-vollmer

Profil

Service-Mechatroniker Aussendienst mit 9 Jahren Field-Service-Erfahrung bei Trumpf SE + Co. KG Ditzingen (TruLaser + TruBend Service EMEA) und KUKA AG Augsburg (Field Service West-Europa). Trumpf TruLaser 5030 Service-Aussendienst: 124 Einsätze/Jahr in 12 Ländern, MTTR 3,8 h (Werks-Soll 5,5 h), Kunden-NPS 88 (Trumpf-Werks-Schnitt 76). KUKA KR Field-Service in 18 Kunden-Werken (DE, FR, ES, IT, CZ, PL, AT, CH), 24/7 On-Call mit 0 SLA-Verletzungen 2024.

Berufserfahrung

Service-Mechatroniker Aussendienst EMEA (Senior)

04/2021 - heute

Trumpf SE + Co. KG Ditzingen (TruLaser + TruBend Service EMEA)

Ditzingen, Deutschland

Senior-Aussendienst-Mechatroniker Trumpf TruLaser + TruBend Service in EMEA-Region

- 124 Service-Aussendienst-Einsätze 2024 in 12 EMEA-Ländern (DE, FR, ES, IT, NL, BE, AT, CH, PL, CZ, HU, RO): Trumpf TruLaser 5030 + TruBend 7036 Diagnose, MTTR 3,8 h, Kunden-NPS 88
- Trumpf Sinumerik 840D sl Software-Update + Lambda Sensor + Kuehler-Sanierung 84 TruLaser-Anlagen 2024: 0 Eskalations-Fälle zum Trumpf Stammhaus
- Notfall-Einsatz Heineken Brauerei Madrid: KUKA KR 16 Palettier-Zellen-Sanierung in 28 h von Andon-Alarm zur Wiederaufnahme - 84.000 EUR Stillstand-Vermeidung 03/2024
- 24/7 On-Call EMEA Service-Bereitschaft: Aktivierungs-MTTR 18 h, 0 SLA-Verletzungen 2024 in 38 On-Call-Aktivierungen
- Kunden-Operator-Schulungen in Englisch B2 + Französisch B1 + Spanisch A2: 24 Schulungen 2024 bei TruLaser-Kunden EMEA, Kunden-Schulungs-NPS 92

Mechatroniker Field Service (Junior)

07/2019 - 03/2021

KUKA AG Augsburg (Field Service West-Europa) Augsburg, Deutschland

Junior-Aussendienst-Mechatroniker KUKA Field Service West-Europa

- KUKA KR Field-Service in 18 Kunden-Werken (DE, FR, ES, IT, CZ, PL, AT, CH): 84 Einsätze 2020+2021, MTTR 4,2 h (KUKA-Werks-Sollwert 5,5 h)
- KUKA KSS-Update + Field-Modifikation in 14 Kunden-Zellen ohne KUKA-Stammhaus-Eskalation: alle Updates innerhalb 24 h Kunden-SLA
- KUKA Werks-Schulung Englisch B2: 8 Kunden-Operator-Schulungen Lyon Renault + Zaragoza Volkswagen

Ausbildung

IHK Gesellenbrief Mechatroniker Note 1,8 (Trumpf Lehrwerkstatt Ditzingen)

09/2015 - 06/2019

Berufsschule Ditzingen / Trumpf Lehrwerkstatt Ditzingen, Deutschland

Mechatroniker:in (Industriebereich)

1,8

Fähigkeiten

Trumpf TruLaser + TruBend Service-Diagnose (Sinumerik 840D sl)

KUKA KRC4 Field-Service + KSS-Update + Field-Modifikation

Festo CPX-MPA + CPX-AP Service + Pneumatik-Reparatur

Siemens Sinamics S120 + IndraDrive Diagnose + Tausch

Profinet / EtherCAT / IO-Link Diagnose Wireshark

SAP CS Kunden-Service-Auftragsverwaltung

Englisch B2 + Service-Reise EMEA 142 Tage/Jahr

Fluke 87V + Megger MIT525 + Sick Vision Toolbox

Zertifikate

Trumpf TruLaser 5030 + TruBend 7036 Service-Spezialist (Trumpf Akademie Ditzingen)
10/2024

KUKA KRC4 + KSS 8.6 Field-Service Engineer (KUKA College Augsburg)
06/2024

Festo CPX-MPA + CPX-AP Service-Spezialist (Festo Didactic Esslingen)
03/2024

Allgemeine Hochschulreife 08/2005 - 07/2015
Gymnasium Korntal-Muenchingen Korntal-Muenchingen, Deutschland
Allgemeine Hochschulreife + Berufskolleg Technik GPA: 1,9

Siemens Sinamics S120 +
IndraDrive Field-Service
Engineer (Siemens
Akademie)
11/2023

Projekte

Trumpf TruLaser 5030 Service-Aussendienst EMEA 2024
06/2024 - 03/2025

124 Service-Einsätze in 12 Ländern (DE, FR, ES, IT, NL, BE, AT, CH, PL, CZ, HU, RO): Diagnose + Reparatur Trumpf TruLaser 5030, MTTR 3,8 h, Kunden-NPS 88 (Werks-Schnitt 76), 0 SLA-Verletzungen 2024.

KUKA KR 16 Palettier-Zellen-Sanierung Heineken Madrid
02/2024 - 05/2024

Notfall-Aussendienst Heineken Brauerei Madrid: KUKA KR 16 Palettier-Zellen-Komplettausfall, Aktivierungszeit 14 h, Reparatur + Wiederinbetriebnahme in 28 h von Andon-Alarm zur Linien-Wiederaufnahme - 84.000 EUR Stillstand-Vermeidung.

Maschinenrichtlinie
2006/42/EG + EN ISO 13849
Service-Spezialist (TUEV
SUED)
08/2022

IHK Gesellenbrief
Mechatroniker Note 1,8
(Trumpf Lehrwerkstatt
Ditzingen)
06/2019

Stärken

Reise-Disziplin Aussendienst

142 Tage/Jahr Service-Reise in 12 EMEA-Ländern ohne Eskalation - Trumpf Werks-Service-Praemie 6.800 EUR 2024

Troubleshooting-Methodik

5-Why + FMEA-Live an Trumpf TruLaser 5030: MTTR 3,8 h vs. Werks-Soll 5,5 h in 124 Einsätzen 2024

Kunden-Kommunikation mehrsprachig

Englisch B2 + Französisch B1 + Spanisch A2: Kunden-Reparatur-Reports + Operator-Schulungen in 5 Sprachen

24/7 On-Call Bereitschaft

Aktivierungs-MTTR 18 h fuer 24/7 On-Call mit 0 SLA-Verletzungen 2024 (Kunden-SLA 24 h Aktivierung)

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Französisch	B1
Spanisch	A2