Aylin Demir

SERVICEASSISTENTIN

@ aylin.demir@email.de | +49 157 64917382 | Mannheim
linkedin.com/in/aylindemir

PROFIL

Serviceassistentin mit 1,5 Jahren Erfahrung im Kundendienst eines Autohauses nach abgeschlossener Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement. Zuständig für Terminplanung, Empfang und Rechnungsstellung bei rund 30 Werkstattkunden pro Tag. Sicher am Telefon und im Umgang mit dem Dealer-Management-System.

BERUFSERFAHRUNG

Serviceassistentin
04/2025 - heute

Autohaus Rhein-Neckar Mobil GmbH
Mannheim

Markenautohaus mit 10 Werkstattplätzen, Karosserie- und Lackabteilung.

- Terminplanung für rund **30** Werkstattkunden pro Tag im Dealer-Management-System
- Empfang, Fahrzeugrückgabe und Erklärung der Rechnung, Kassenabschluss am Tagesende
- Rechnungsstellung und Nachbearbeitung von Werkstattaufträgen, Fehlerquote unter 2 %
- Disposition von 12 Ersatzfahrzeugen und Hol- und Bringservice für Geschäftskunden

Auszubildende Kauffrau für Büromanagement
09/2022 - 03/2025

Autohaus Rhein-Neckar Mobil GmbH
Mannheim

Ausbildungsbetrieb mit Durchlauf durch Empfang, Service, Teiledienst und Buchhaltung.

- Telefonzentrale mit rund 80 Anrufen pro Tag und Weiterleitung an Verkauf, Service und Teiledienst
- Erfassung und Prüfung von Eingangsrechnungen für den Teiledienst, Ablage im DMS
- Mitarbeit bei Kundenzufriedenheitsbefragungen nach dem Werkstattbesuch und Auswertung in Excel
- Vertretung am Empfang in der Reifensaison mit bis zu 50 zusätzlichen Terminen pro Woche

Aushilfe Kasse und Shop (Minijob)
10/2020 - 08/2022

Tankstelle Neckarau
Mannheim

- Kassenführung und Kassenabschluss im Wochenendschichtbetrieb mit rund 300 Kunden pro Schicht
- Annahme von Waschanlagen-Aufträgen und Verkauf von Pflegeprodukten
- Warenannahme und Kontrolle von Mindesthaltbarkeitsdaten

KENNTNISSE

Terminplanung | Empfang | Rechnungsstellung | Dealer-Management-System | Kassenabschluss | Telefonzentrale | Hol- und Bringservice | Excel | Kundendienst

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement (IHK)
09/2022 - 03/2025

Friedrich-List-Schule Mannheim
Mannheim

Kauffrau für Büromanagement

Fachhochschulreife
08/2020 - 07/2022

Carl-Benz-Schule
Mannheim

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Türkisch	Muttersprache
Englisch	B2

ZERTIFIKATE

Kundenorientierte Kommunikation am Telefon
06/2025

IHK Rhein-Neckar