Daniel Schuster

SERVICEBERATER AUTOHAUS

Kassel • +49 160 45829173 • daniel.schuster@email.de • linkedin.com/in/danielschuster

PROFIL

Serviceberater mit 6 Jahren Erfahrung im Autohaus, zuvor Kfz-Mechatroniker. Verantwortlich für Dialogannahme, Kostenvoranschläge und Werkstattplanung bei rund 25 Kundenaufträgen pro Tag. Verbindet technisches Verständnis mit Verkauf von Zusatzleistungen und sorgfältiger Garantieabwicklung.

KENNTNISSE

- Dialogannahme
- Kostenvoranschläge
- Werkstattplanung
- Garantieabwicklung
- Kulanzanträge
- DMS
- Terminvereinbarung
- Reklamationen
- Verkauf von Zusatzleistungen
- Fahrzeugdiagnose

BERUFSERFAHRUNG

Serviceberater Autohaus 05/2022 - heute

Autohaus Fuldatal GmbH Kassel

Markenbetrieb mit 14 Werkstattplätzen und rund 9.000 Werkstattdurchgängen pro Jahr.

- Dialogannahme am Fahrzeug mit rund **25** Kunden pro Tag, Erfassung der Aufträge im DMS
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Freigabe von Zusatzarbeiten per Telefon und Video-Check
- Werkstattplanung gemeinsam mit dem Werkstattmeister, Auslastung der Mechatroniker auf 92 % gesteigert
- Garantieabwicklung und Kulanzanträge beim Hersteller, Bearbeitungsrückstand von 60 auf 15 Fälle abgebaut

Serviceassistent 04/2020 - 04/2022

Autohaus Fuldatal GmbH Kassel

- Terminvereinbarung und Ersatzwagenplanung für 18 Leihfahrzeuge
- Rechnungserklärung bei Fahrzeugrückgabe und Bearbeitung von Reklamationen
- Verkauf von Zusatzleistungen wie Reifeneinlagerung, Umsatz pro Auftrag um 11 % erhöht

Kfz-Mechatroniker 08/2019 - 03/2020

Kfz-Technik Baunatal GmbH Baunatal

- Inspektionen, Diagnose und Reparaturen an rund 6 Fahrzeugen pro Tag
- Hauptuntersuchung vorbereitet und Fahrzeuge zur Prüfstelle überführt
- Durchführung von Reifenwechseln und Einlagerung für rund 40 Kundenfahrzeuge pro Woche in der Saison

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Kraftfahrzeugmechatroniker (HWK) 08/2016 - 07/2019

Max-Eyth-Schule Kassel Kassel

Personenkraftwagentechnik

Realschulabschluss 08/2010 - 07/2016

Georg-August-Zinn-Schule Kassel

ZERTIFIKATE

Geprüfter Automobil-Serviceberater

Bundesverband Automobil-Serviceberater / TAK

11/2023

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1