Marco Weiß

SERVICEBERATER NUTZFAHRZEUGE

Dortmund +49 162 81937254 marco.weiss@email.de linkedin.com/in/marcoweiss

PROFIL

Serviceberater Nutzfahrzeuge mit 5 Jahren Erfahrung in der Lkw- und Transporterwerkstatt, zuvor Kfz-Mechatroniker für Nutzfahrzeugtechnik. Betreut rund 70 Speditions- und Flottenkunden mit Wartungsverträgen. Schwerpunkte sind Werkstattplanung mit kurzen Standzeiten, Kostenvoranschläge und Garantieabwicklung.

KENNTNISSE

Werkstattplanung • Kostenvoranschläge • Garantieabwicklung • Wartungsverträge • Flottenkunden • Hauptuntersuchung Sicherheitsprüfungen • Druckluftsysteme • DMS • Führerschein CE

BERUFSERFAHRUNG

Serviceberater Nutzfahrzeuge 06/2023 - heute

Ruhr Truck Service GmbH Dortmund

Nutzfahrzeugwerkstatt mit 8 Lkw-Durchfahrtsplätzen und 24/7-Pannendienst an der A1.

- Betreuung von **70** Speditions- und Flottenkunden mit Wartungsverträgen und festen Ansprechpartnern
- Werkstattplanung nach Tourenplänen der Kunden, durchschnittliche Standzeit von 2,1 auf 1,4 Tage gesenkt
- Kostenvoranschläge und Auftragsfreigabe für Reparaturen an Sattelzugmaschinen und Aufliegern
- Garantieabwicklung beim Hersteller und Koordination von Hauptuntersuchung und SP-Prüfung

Kfz-Mechatroniker Nutzfahrzeugtechnik 08/2021 - 05/2023

Westfalen Nutzfahrzeuge GmbH Hamm

- Diagnose und Instandsetzung von Bremsanlagen, Druckluftsystemen und Motoren an 4 Fahrzeugen pro Tag
- Durchführung von Sicherheitsprüfungen (SP) als befähigte Person
- Pannendiensteinsätze im Bereitschaftsdienst, rund 6 Einsätze pro Monat

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Kraftfahrzeugmechatroniker (HWK) 08/2018 - 07/2021

Friedrich-List-Berufskolleg Hamm Hamm

Nutzfahrzeugtechnik

Fachoberschulreife 08/2012 - 07/2018

Gesamtschule Kamen Kamen

ZERTIFIKATE

Sicherheitsprüfung (SP) an Nutzfahrzeugen 03/2022

Handwerkskammer Dortmund

Führerschein Klasse CE 09/2020

Straßenverkehrsamt Kreis Unna

SPRACHEN

Deutsch	Englisch	Polnisch
Muttersprache	B1	A2