

# Maximilian Lipinski-Brodner

## SHK-Kundendienst-Techniker (24/7-Notdienst)

m.lipinski.brodner@example.de · +49 69 89234567 · Frankfurt am Main, Deutschland  
· [linkedin.com/in/mlipinski-brodner-shk](https://www.linkedin.com/in/mlipinski-brodner-shk) ·

## Profil

SHK-Kundendienst-Techniker mit 10 Jahren Praxis bei Robert Bosch GmbH (Bosch Junkers Werkskundendienst) und Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Schwerpunkt 24/7-Notdienst Brennwert + Waermepumpe. Mittlere Reaktionszeit 42 Min., First-Visit-Fix-Rate 89 % ueber 2.840 Service-Einsaetze pro Jahr. F-Gase-Schein Kategorie I, DVGW G 600 Gas-Hausanschluss-Sachkundeschein, FLIR-Waermebild-zertifiziert.

## Berufserfahrung

### SHK-Kundendienst-Techniker (24/7-Notdienst Rhein-Main)

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG (Werks-Kundendienst Rhein-Main) · Frankfurt am Main, Deutschland  
11/2020 - heute

Werks-Kundendienst-Techniker im 24/7-Notdienst-Wechseldienst, Schwerpunkt Brennwert + Waermepumpe

- 2.840 Notdienst-Einsaetze pro Jahr abgewickelt, mittlere Reaktionszeit 42 Min., First-Visit-Fix-Rate 89 %
- 412 Vaillant ecoTEC plus + 218 aroTHERM plus-Stoerungen behoben, mittlere Wartezeit Ersatzteile 1,2 Tage (24h-Werkslager)
- FLIR-Waermebildkamera-zertifizierte Diagnose in 84 schwierigen Stoerungs-Faellen, mittlere Diagnosezeit 14 Min.
- Kunden-NPS 84 ueber 2.840 Einsaetze, 0 Premium-SLA-Verletzung (4-h-Reaktion-Wartungsvertrag)

### SHK-Kundendienst-Techniker (Bosch Junkers Werkskundendienst)

Robert Bosch GmbH (Bosch Junkers Heiztechnik) · Wetzlar, Deutschland · 08/2015 - 10/2020

Werks-Kundendienst-Techniker Bosch Junkers Region Hessen, Notdienst- und Wartungs-Vertraege

- 1.840 Service-Einsaetze pro Jahr Bosch Compress 7000i AW Waermepumpe + Buderus Logamax Brennwert
- Werks-Schulungen Bosch Junkers Compress, Buderus Logamax/Logatherm absolviert, Werks-Zertifikate Modul 1-4
- F-Gase-Schein Kategorie II auf Kategorie I aufgestockt (2018)
- Tablet-basierte Service-Dokumentation SAP eingefuehrt, 38 % Zeitersparnis pro Einsatz

## Ausbildung

### Berufsausbildung im dualen System

Berufsschule Wetzlar (BBS Wetzlar) · Wetzlar, Deutschland · 09/2012 - 07/2015

Anlagenmechaniker fuer Sanitaer-, Heizungs- und Klimatechnik (HWK) · GPA: 1,8

## Fähigkeiten

---

Vaillant Werkskundendienst & sensoNET Live-Diagnose • Viessmann ViGuide & ViStart Inbetriebnahme •  
Bosch HomeCom Easy & Buderus EMS plus • Stoerungsdiagnose Wirbelstrombrenner / Modulation •  
VDI 2035 & DVGW G 600 Gas-Hausanschluss • F-Gase-Schein Kategorie I & R32-Umstieg •  
Endoskopie-Kamera & FLIR Waermebildkamera • Tablet-basierte Service-Software (SAP)

---

## Projekte

---

### Winter-Notdienst-Kampagne Rhein-Main 2024/25

- 11/2024 - 02/2025

Notdienst-Spitze 2.840 Einsaetze ueber 14 Wochen, mittlere Reaktionszeit 42 Min., First-Visit-Fix-Rate 89 %, Kundenfeedback NPS 84, 0 Premium-SLA-Verletzung (4h-Reaktion), 412 Vaillant + 318 Buderus + 184 Viessmann-Anlagen wieder in Betrieb genommen

---

## Zertifikate

---

### FLIR Waermebildkamera-Zertifikat Stufe 1 (Building Diagnostics)

- 06/2024
- 

### DVGW G 600 Gas-Hausanschluss Sachkundenachweis

- 11/2023
- 

### Vaillant-Werks-Kundendienst-Trainer aroTHERM plus

- 04/2022
- 

### F-Gase-Schein Kategorie I (Chemikalien-Klimaschutz-VO)

- 08/2018
- 

### Bosch Junkers Werks-Kundendienst Zertifikat Modul 1-4

- 11/2016
- 

### Gesellenbrief Anlagenmechaniker SHK (HWK Wetzlar, Note 1,8)

- 07/2015
- 

## Sprachen

---

|               |          |               |
|---------------|----------|---------------|
| Deutsch       | Englisch | Tuerkisch     |
| Muttersprache | B2       | Muttersprache |

---

# Stärken

---

## Diagnose-Schnelligkeit

First-Visit-Fix-Rate 89 % ueber 2.840  
Notdienst-Einsaetze, mittlere  
Diagnosezeit 14 Min. mit Endoskopie  
und FLIR-Waermebild

---

## Mobilitaet

Mittlere Reaktionszeit 42 Min. im  
Rhein-Main-Gebiet, 24/7-  
Rufbereitschaft Wechseldienst seit 6  
Jahren

---

## Kundenkommunikation

NPS-Score 84 ueber 2.840 Einsaetze, 0  
Premium-SLA-Verletzung  
(Wartungsvertrag 4-h-Reaktion)

---

## Multi-Hersteller-Kompetenz

Werks-Zertifikate Bosch Junkers +  
Vaillant + Viessmann + Buderus +  
Wolf, mittlere Stoerungs-  
Schnellbehebung 38 Min.

---