

# DETLEF SCHENKEL

✉ detlef.schenkel@example.de

☎ +49 621 4488 9911

📍 Mannheim, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/detlef-schenkel



## PROFIL

Sicherheitsmitarbeiter mit Sachkundeprüfung §34a GewO (IHK Mannheim) und 7 Jahren Berufserfahrung im Empfangs-, Objekt- und Werkschutzdienst bei der WISAG Sicherheit + Service und der Securitas GmbH. Fokus auf Bürogebäude, Shopping-Center und Hochschulen zwischen 24.000 und 78.000 m<sup>2</sup>. Mehrsprachiger Erstkontakt (Deutsch / Englisch B2 / Türkisch C1) und schriftliche Vorfallsmeldungen in BDSW-Form. Pünktlich, deeskalierend, AGG-konform.

## FÄHIGKEITEN

- Empfangs- & Zutrittskontrolle  
Sachkundeprüfung §34a GewO
- Praxis  
Lenel OnGuard / Genetec Security Center
- Schließanlagen Salto KS / ABUS
- Vorfalldokumentation & Wachbuch
- Deeskalation in Mehrsprachigkeit  
Brandmeldeanlage Siemens Sintony
- EM  
Lautsprecherdurchsage Bosch
- Praesensa

## ZERTIFIKATE

Sachkundeprüfung §34a GewO (IHK Mannheim)

- 02/2022

Unterrichtung §34a GewO (IHK Mannheim, 80 Stunden)

- 02/2019

Brandschutzhelfer (DGUV 205-023)

- 05/2024

Erste-Hilfe-Kurs inkl. AED (Malteser, 9 UE)

- 06/2024

## BERUFSERFAHRUNG

Sicherheitsmitarbeiter (Empfangsdienst)

WISAG Sicherheit + Service Süd GmbH + Co. KG

Mannheim, Deutschland

07/2023 - heute

Empfangs- und Zutrittsdienst in einem Bürogebäude der MVV Energie AG (24.000 m<sup>2</sup>, 1.400 Mitarbeiter)

- Empfang von 140-220 externen Besuchern pro Tag, Ausstellung von Tagesausweisen via Lenel OnGuard mit Bildupload
- Bedienung der Bosch Praesensa Notfall-Durchsage-Anlage bei 4 Brandschutz-Übungen pro Jahr für 1.400 Mitarbeiter
- Verifizierung von 22-28 Brandmeldungen pro Jahr (Siemens Sintony EM), durchschnittliche Reaktionszeit 1,8 Min.
- Ansprache und Deeskalation von 14 Konflikten pro Jahr in Deutsch, Englisch und Türkisch ohne Polizei-Hinzuziehung
- Verfassen von 6-9 Wachbuch-Einträgen pro Schicht plus 28 förmlichen Vorfallsmeldungen pro Jahr

Sicherheitsmitarbeiter (Shopping-Center)

Securitas GmbH Sicherheitsdienste

Mannheim, Deutschland

03/2019 - 06/2023

Streifen- und Stationsdienst im Shopping-Center Mannheimer Quadrate (78.000 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche, 184 Mietern)

- Durchführung von 14-18 Streifen pro Schicht auf 4 Ebenen und 184 Mietflächen, durchschnittlich 8,6 km pro Schicht
- Bedienung Genetec Security Center mit 240 Kameras inkl. 18 PTZ-Domes, 6-12 Alarmverifizierungen pro Schicht
- Festsetzung von 64 Ladendieben pro Jahr nach §127 StPO, Übergabe an Polizei Mannheim ohne körperliche Auseinandersetzung
- Sturm-/Notfall-Räumungen 4 Mal in 4 Jahren mit insgesamt 12.400 Besuchern in unter 14 Minuten ohne Verletzte
- Schulung von 8 neuen Kollegen in §127 StPO und BDSW-Vorfallsmeldung

## Deeskalationstraining BDSW (24 UE)

- 09/2023

## SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache

Englisch • B2

Türkisch • C1

## STÄRKEN

### Mehrsprachiger Erstkontakt

Deeskalation und Auskunft in Deutsch, Englisch und Türkisch — wichtig für Empfang in internationalen Bürogebäuden

### Schriftliche Genauigkeit

Vorfallsmeldungen nach BDSW-Mustervorlage, in 7 Jahren 0 Reklamationen seitens Auftraggeber oder Polizei

### Schichtdienst-Routine

4 Jahre Wechselschicht und 3 Jahre Vollzeit-Tagdienst, jährliche Unterrichts-Auffrischung selbst organisiert

## AUSBILDUNG

### Realschulabschluss

Friedrich-Ebert-Realschule • Mannheim, Deutschland

08/2013 - 07/2016

Mittlere Reife • GPA: 2,1