Marcel Krause

Sicherheitsmitarbeiter ÖPNV

Nürnberg +49 162 47382915 marcel.krause@email.de linkedin.com/in/marcelkrause

PROFIL

Sicherheitsmitarbeiter im ÖPNV mit 5 Jahren Erfahrung im Sicherheitsdienst, davon über 3 Jahre in Präsenzstreifen in U-Bahn, Straßenbahn und an Umsteigeknoten. Sachkundeprüfung nach § 34a GewO, stark in Deeskalation, Fahrgastinformation und der Durchsetzung der Beförderungsbedingungen. Gelernte Fachkraft im Fahrbetrieb, im Wechselschichtdienst eng abgestimmt mit Leitstelle und Polizei.

KENNTNISSE

Präsenzstreifen • **Deeskalation** • **Fahrgastinformation** • **Beförderungsbedingungen** • **Hausrecht** • **§ 34a GewO** **Objektschutz** • **Veranstaltungsschutz** • **Erste Hilfe** • **Wechselschichtdienst**

BERUFSERFAHRUNG

Sicherheitsmitarbeiter ÖPNV 05/2023 - heute
Frankenwacht Verkehrssicherheit GmbH Nürnberg
Sicherheitsdienst im Auftrag eines kommunalen Verkehrsunternehmens, rund 200 Mitarbeitende

- Präsenzstreifen in U-Bahn und Straßenbahn im Zweierteam, rund **25** Bahnhöfe pro Schicht
- Deeskalation bei Konflikten mit Fahrgästen, 2025 über 300 Einsätze ohne Verletzte
- Durchsetzung der Beförderungsbedingungen und des Hausrechts mit Platzverweisen
- Fahrgastinformation bei Störungen und Großveranstaltungen mit bis zu 50.000 Besuchern

Sicherheitsmitarbeiter 03/2021 - 04/2023
Noris Objekt- und Veranstaltungsschutz GmbH Fürth

- Objektschutz an einem Busbetriebshof mit 180 Fahrzeugen im Nachtdienst
- Veranstaltungsschutz bei Stadionspielen und Volksfesten mit Einlasskontrollen
- Übergabe von 15 Tatverdächtigen an die Polizei nach vorläufiger Festnahme
- Erste Hilfe bei rund 20 medizinischen Notfällen bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes

Fachkraft im Fahrbetrieb 08/2018 - 02/2021
Mittelfranken Busverkehr GmbH Erlangen

- Linienverkehr im Stadtbus mit rund 400 Fahrgästen pro Schicht
- Fahrscheinverkauf und Kassenabrechnung am Ende jeder Schicht
- Ruhiger Umgang mit Konflikten im Fahrgastraum, 2 Jahre ohne Beschwerde

AUSBILDUNG

Ausbildung Fachkraft im Fahrbetrieb (IHK)
Berufliche Schule Erlangen
Öffentlicher Personennahverkehr
Erlangen
09/2015 - 07/2018

ZERTIFIKATE

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO 02/2021
IHK Nürnberg für Mittelfranken

Deeskalationstraining für Sicherheitskräfte im ÖPNV 09/2023
Bildungszentrum Sicherheit Franken

Erste-Hilfe-Ausbildung 04/2025
Bayerisches Rotes Kreuz

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1

Russisch
A2